

Наставник. Развитие и рост показателей отдела

Продолжительность курса: 54 академических часа | 4 недели

Даты проведения курса: с 02.10.2023 по 30.10.2023

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Преподаватели курса:

▪ **Щербакова Даниля**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Болотина Татьяна**

руководитель направления «Продажи» в Контур.Школе, эксперт в области продаж и ведения переговоров, бизнес-тренер

▪ **Низамеева Кристина**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часы	Преподаватель
1 урок (off-line)	Вводный урок ▪ Правила обучения на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
02.10.2023 11.00 (мск)	Тема 1. Основы наставничества			
2 урок (off-line)	Портрет наставника ▪ Личность наставника ▪ Навыки наставника ▪ Компетенции наставника	Лекция	1	Щербакова Даниля
3 урок (off-line)	Роль наставника в бизнес-процессах компании ▪ Участие в бизнес-процессах ▪ Задачи наставника ▪ Результат работы наставника	Лекция	1	Щербакова Даниля
4 урок (off-line)	Формирование навыка у стажеров ▪ ЗУН и наделение ▪ Неосознанная компетентность ▪ Этапы наставничества	Лекция	1	Низамеева Кристина
09.10.2023 11.00 (мск)	Тема 2. Особенности работы наставника на разных стадиях адаптации стажера			
5 урок (off-line)	Адаптация стажера ▪ Составление плана адаптации ▪ Завершающий этап адаптации	Лекция	1	Щербакова Даниля
6 урок (off-line)	Обучение стажера ▪ Цикл обучения ▪ Стили наставничества ▪ Схема работы наставника	Лекция	2	Низамеева Кристина
16.10.2023 11.00 (мск)	Тема 3. Инструменты работы наставника			
7 урок (off-line)	Постановка задач стажеру ▪ Уровни зрелости стажера ▪ Постановка задач стажеру ▪ Контроль исполнения	Лекция	1	Болотина Татьяна
8 урок (off-line)	Обратная связь ▪ Что такое обратная связь ▪ Виды обратной связи ▪ Алгоритм предоставления обратной связи	Лекция	1	Болотина Татьяна
9 урок (off-line)	Подача обратной связи ▪ Универсальные чек-листы для оценки ▪ Пример устной обратной связи ▪ Пример письменной обратной связи	Лекция	2	Низамеева Кристина
	Тема 4. Особенности обучения взрослых			
10 урок (off-line)	Слушание ▪ Важность слушания в общении ▪ Виды слушания	Лекция	1	Щербакова Даниля
11 урок (off-line)	Типология и мотивы к обучению ▪ Транзактный анализ ▪ Андрагогика и мотивы к обучению	Лекция	1	Низамеева Кристина
02.10.2023 - 30.10.2023	▪ Внеаудиторная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

Наставник. Развитие и рост показателей отдела

Продолжительность курса: 54 академических часа | 4 недели

Даты проведения курса: с 02.10.2023 по 30.10.2023

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

Преподаватели курса:

▪ **Щербакова Даниля**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Болотина Татьяна**

руководитель направления «Продажи» в Контур.Школе, эксперт в области продаж и ведения переговоров, бизнес-тренер

▪ **Низамеева Кристина**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часы	Преподаватель
1 урок (off-line)	Вводный урок ▪ Правила обучения на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
02.10.2023 11.00 (мск)	Тема 1. Основы наставничества			
2 урок (off-line)	Портрет наставника ▪ Личность наставника ▪ Навыки наставника ▪ Компетенции наставника	Лекция	1	Щербакова Даниля
3 урок (off-line)	Роль наставника в бизнес-процессах компании ▪ Участие в бизнес-процессах ▪ Задачи наставника ▪ Результат работы наставника	Лекция	1	Щербакова Даниля
4 урок (off-line)	Формирование навыка у стажеров ▪ ЗУН и наделение ▪ Неосознанная компетентность ▪ Этапы наставничества	Лекция	1	Низамеева Кристина
09.10.2023 11.00 (мск)	Тема 2. Особенности работы наставника на разных стадиях адаптации стажера			
5 урок (off-line)	Адаптация стажера ▪ Составление плана адаптации ▪ Завершающий этап адаптации	Лекция	1	Щербакова Даниля
6 урок (off-line)	Обучение стажера ▪ Цикл обучения ▪ Стили наставничества ▪ Схема работы наставника	Лекция	2	Низамеева Кристина
16.10.2023 11.00 (мск)	Тема 3. Инструменты работы наставника			
7 урок (off-line)	Постановка задач стажеру ▪ Уровни зрелости стажера ▪ Постановка задач стажеру ▪ Контроль исполнения	Лекция	1	Болотина Татьяна
8 урок (off-line)	Обратная связь ▪ Что такое обратная связь ▪ Виды обратной связи ▪ Алгоритм предоставления обратной связи	Лекция	1	Болотина Татьяна
9 урок (off-line)	Подача обратной связи ▪ Универсальные чек-листы для оценки ▪ Пример устной обратной связи ▪ Пример письменной обратной связи	Лекция	2	Низамеева Кристина
	Тема 4. Особенности обучения взрослых			
10 урок (off-line)	Слушание ▪ Важность слушания в общении ▪ Виды слушания	Лекция	1	Щербакова Даниля
11 урок (off-line)	Типология и мотивы к обучению ▪ Транзактный анализ ▪ Андрагогика и мотивы к обучению	Лекция	1	Низамеева Кристина
02.10.2023 - 30.10.2023	▪ Внеаудиторная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		