

## 15 техник отработки возражений

Продолжительность курса: 56 академических часов | 5 недель

Даты проведения курса: с 07.06.2023 по 12.07.2023

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

### Преподаватели курса:

▪ **Щербакова Даниля**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Болотина Татьяна**

руководитель направления «Продажи» в Контур.Школе, эксперт в области продаж и ведения переговоров, бизнес-тренер

▪ **Низамеева Кристина**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

### Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часы	Преподаватель
<b>1 урок</b> (off-line)	<b>Вводный урок</b> ▪ Правила обучения на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
<b>07.06.2023</b> <b>11.00 (мск)</b>	<b>Тема 1. Откуда берутся возражения</b>			
<b>2 урок</b> (off-line)	<b>Природа возражений</b> ▪ Что такое возражение ▪ Причины возражений, зависящие от продавца ▪ Причины возражений, не зависящие от продавца	Лекция	1	Щербакова Даниля
<b>3 урок</b> (off-line)	<b>Виды возражений клиентов</b> ▪ Возражения на этапе выявления ЛППа ▪ Возражения из-за отсутствия потребности ▪ Возражения изменениям ▪ Эмоциональные возражения	Лекция	1	Болотина Татьяна
	<b>Тема 2. Возражения на этапе Установление контакта</b>			
<b>4 урок</b> (off-line)	<b>Работа с сопротивлением клиента</b> ▪ Сопротивление на этапе «Установление контакта» ▪ Техники работы с сопротивлением ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>5 урок</b> (off-line)	<b>Отличия истинных возражений от ложных</b> ▪ Активное слушание и эмоциональное присоединение ▪ Техники «Что-то еще?» и «Предположим» ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Щербакова Даниля
<b>21.06.2023</b> <b>11.00 (мск)</b>	<b>Тема 3. Возражения после этапа Презентация</b>			
<b>6 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями после презентации продукта. Часть 1</b> ▪ Причины появления возражений после презентации продукта ▪ 3 техники работы с возражениями ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>7 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями после презентации продукта. Часть 2</b> ▪ 5 техник работы с возражениями после презентации ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Щербакова Даниля
<b>8 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями при обсуждении цены</b> ▪ Причины появления возражений при обсуждении цены ▪ Техники работы с возражениями ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>9 урок</b> (off-line)	<b>Составление карт по работе с возражениями</b> ▪ Составление карты отработки возражений ▪ Составление карты действий при возражениях	Лекция	1	Болотина Татьяна
07.06.2023 - 12.07.2023	▪ Внеаудиторная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

## 15 техник отработки возражений

Продолжительность курса: 56 академических часов | 5 недель

Даты проведения курса: с 07.06.2023 по 12.07.2023

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

### Преподаватели курса:

▪ **Щербакова Даниля**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Болотина Татьяна**

руководитель направления «Продажи» в Контур.Школе, эксперт в области продаж и ведения переговоров, бизнес-тренер

▪ **Низамеева Кристина**

эксперт в области продаж и soft-skills, бизнес-тренер

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

### Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часы	Преподаватель
<b>1 урок</b> (off-line)	<b>Вводный урок</b> ▪ Правила обучения на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
<b>07.06.2023</b> <b>11.00 (мск)</b>	<b>Тема 1. Откуда берутся возражения</b>			
<b>2 урок</b> (off-line)	<b>Природа возражений</b> ▪ Что такое возражение ▪ Причины возражений, зависящие от продавца ▪ Причины возражений, не зависящие от продавца	Лекция	1	Щербакова Даниля
<b>3 урок</b> (off-line)	<b>Виды возражений клиентов</b> ▪ Возражения на этапе выявления ЛППа ▪ Возражения из-за отсутствия потребности ▪ Возражения изменениям ▪ Эмоциональные возражения	Лекция	1	Болотина Татьяна
	<b>Тема 2. Возражения на этапе Установление контакта</b>			
<b>4 урок</b> (off-line)	<b>Работа с сопротивлением клиента</b> ▪ Сопротивление на этапе «Установление контакта» ▪ Техники работы с сопротивлением ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>5 урок</b> (off-line)	<b>Отличия истинных возражений от ложных</b> ▪ Активное слушание и эмоциональное присоединение ▪ Техники «Что-то еще?» и «Предположим» ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Щербакова Даниля
<b>21.06.2023</b> <b>11.00 (мск)</b>	<b>Тема 3. Возражения после этапа Презентация</b>			
<b>6 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями после презентации продукта. Часть 1</b> ▪ Причины появления возражений после презентации продукта ▪ 3 техники работы с возражениями ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>7 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями после презентации продукта. Часть 2</b> ▪ 5 техник работы с возражениями после презентации ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Щербакова Даниля
<b>8 урок</b> (off-line)	<b>Техники работы с возражениями при обсуждении цены</b> ▪ Причины появления возражений при обсуждении цены ▪ Техники работы с возражениями ▪ Практическая отработка	Лекция	2	Низамеева Кристина
<b>9 урок</b> (off-line)	<b>Составление карт по работе с возражениями</b> ▪ Составление карты отработки возражений ▪ Составление карты действий при возражениях	Лекция	1	Болотина Татьяна
07.06.2023 - 12.07.2023	▪ Внеаудиторная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		