

Тренер по продажам

Продолжительность курса: 92 академических часа | 5 недель

Даты проведения курса: с 26.06.2023 по 31.07.2023

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Преподаватели курса:

▪ **Филонова Светлана**

бизнес-тренер, руководитель отдела развития Управления методологии и развития продаж в Контуре

▪ **Романченко Александр**

руководитель группы региональных тренеров Конттура

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Кол-во часов	Преподаватель
1 урок (off-line)	Вводный урок ▪ Правила работы на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
26.06.2023 11.00 (мск)	Тема 1. Особенности обучения взрослых людей			
2 урок (off-line)	Виды самопознания ▪ Особенности обучения взрослых ▪ Дивергентный стиль ▪ Ассимилирующий стиль ▪ Конвергентный стиль ▪ Аккомодационный стиль	Лекция	2	Филонова Светлана
3 урок (off-line)	Типы тренерских стилей ▪ Ролевые модели тренеров ▪ Слушатель ▪ Директор ▪ Интерпретатор ▪ Коуч	Лекция	2	Филонова Светлана
4 урок (off-line)	Виды обучающих мероприятий ▪ 3 уровня результата обучения ▪ Виды обучения ▪ Бизнес-тренинг для формирования навыка	Лекция	1	Филонова Светлана
	Тема 2. Устройство обучающего модуля			
5 урок (off-line)	Тренинговый процесс ▪ Как устроен тренинговый процесс ▪ Когда нужен бизнес-тренинг ▪ Когда тренинг не приведет к результату	Лекция	1	Филонова Светлана
6 урок (off-line)	Проблематизация ▪ Цели включения проблематизации в обучающий модуль ▪ Инструменты проблематизации ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
7 урок (off-line)	Дидактика ▪ Цели включения дидактики в обучающий модуль ▪ Используемые в дидактике инструменты ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
8 урок (off-line)	Отработка ▪ Цель отработки в обучающем модуле ▪ Инструменты отработки ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
03.07.2023 11.00 (мск)	Тема 3. Управление групповой динамикой			
9 урок (off-line)	Фазы развития группы ▪ Фазы развития группы ▪ Фаза формирования ▪ Фаза конфликтов ▪ Фаза деятельности ▪ Фаза завершения	Лекция	1	Филонова Светлана
10 урок (off-line)	Методы групповой активности ▪ Работа с группой ▪ Групповая дискуссия ▪ Работа в малых группах ▪ Разминки ▪ Ролевая игра	Лекция	1	Филонова Светлана
11 урок (off-line)	Работа со сложными участниками ▪ Причины возникновения негативной групповой динамики ▪ Теория транзактного анализа ▪ Типология «сложных» участников	Лекция	1	Филонова Светлана

10.07.2023 11.00 (мск)	Тема 4. Публичные инструменты			
12 урок (off-line)	Подготовка ▪ Подготовка помещения ▪ Чек-лист по материалам ▪ Поза и движение ▪ Артикуляционная гимнастика	Лекция	1	Романченко Александр
13 урок (off-line)	Визуализация на тренинге ▪ Основные принципы оформления флипчарта ▪ Немного о скрайбинге ▪ Сложные рисунки ▪ Оформление презентаций	Лекция	1	Романченко Александр
14 урок (off-line)	Самопрезентация ▪ Работа с волнением ▪ Захват внимания ▪ Установление контакта с группой	Лекция	1	Романченко Александр
17.07.2023 11.00 (мск)	Тема 5. Разработка тренинга			
15 урок (off-line)	Работа с заказчиком ▪ Зачем нужен заказчик обучения ▪ Инструменты работы с заказчиком ▪ Определение структуры и содержания	Лекция	2	Филонова Светлана
16 урок (off-line)	Определение целей обучения ▪ Отправная точка постановки цели ▪ Типичные приемы постановки цели ▪ Способ формулировки цели	Лекция	1	Филонова Светлана
17 урок (off-line)	Разработка учебного модуля ▪ Этапы проектирования тренинга ▪ Разработка сценарного плана ▪ Создание учебного модуля ▪ Завершающие этапы проектирования	Лекция	1	Филонова Светлана
18 урок (off-line)	Оценка эффективности обучения после проведения ▪ Способы анализа эффективности обучения ▪ Экспресс-анализ эффективности после проведенного пилота	Лекция	1	Филонова Светлана
19 урок (off-line)	Методы посттрениговой работы (бонус-урок) ▪ Кому и для чего нужен посттренинг ▪ Способы организации посттренинга	Лекция	1	Филонова Светлана
26.06.2023 - 31.07.2023	▪ Внеаудиторная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

Всегда актуальное расписание на сайте school.kontur.ru

Тренер по продажам

Продолжительность курса: 92 академических часа | 5 недель

Даты проведения курса: с 26.06.2023 по 31.07.2023

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

Преподаватели курса:

▪ **Филонова Светлана**

бизнес-тренер, руководитель отдела развития Управления методологии и развития продаж в Контуре

▪ **Романченко Александр**

руководитель группы региональных тренеров Контурра

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание онлайн-курса				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Кол-во часов	Преподаватель
1 урок (off-line)	Вводный урок ▪ Правила работы на курсе	Лекция	1	Беляева Алена
26.06.2023 11.00 (мск)	Тема 1. Особенности обучения взрослых людей			
2 урок (off-line)	Виды самопознания ▪ Особенности обучения взрослых ▪ Дивергентный стиль ▪ Ассимилирующий стиль ▪ Конвергентный стиль ▪ Аккомодационный стиль	Лекция	2	Филонова Светлана
3 урок (off-line)	Типы тренерских стилей ▪ Ролевые модели тренеров ▪ Слушатель ▪ Директор ▪ Интерпретатор ▪ Коуч	Лекция	2	Филонова Светлана
4 урок (off-line)	Виды обучающих мероприятий ▪ 3 уровня результата обучения ▪ Виды обучения ▪ Бизнес-тренинг для формирования навыка	Лекция	1	Филонова Светлана
	Тема 2. Устройство обучающего модуля			
5 урок (off-line)	Тренинговый процесс ▪ Как устроен тренинговый процесс ▪ Когда нужен бизнес-тренинг ▪ Когда тренинг не приведет к результату	Лекция	1	Филонова Светлана
6 урок (off-line)	Проблематизация ▪ Цели включения проблематизации в обучающий модуль ▪ Инструменты проблематизации ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
7 урок (off-line)	Дидактика ▪ Цели включения дидактики в обучающий модуль ▪ Используемые в дидактике инструменты ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
8 урок (off-line)	Отработка ▪ Цель отработки в обучающем модуле ▪ Инструменты отработки ▪ Примеры	Лекция	1	Филонова Светлана
03.07.2023 11.00 (мск)	Тема 3. Управление групповой динамикой			
9 урок (off-line)	Фазы развития группы ▪ Фазы развития группы ▪ Фаза формирования ▪ Фаза конфликтов ▪ Фаза деятельности ▪ Фаза завершения	Лекция	1	Филонова Светлана
10 урок (off-line)	Методы групповой активности ▪ Работа с группой ▪ Групповая дискуссия ▪ Работа в малых группах ▪ Разминки ▪ Ролевая игра	Лекция	1	Филонова Светлана
11 урок (off-line)	Работа со сложными участниками ▪ Причины возникновения негативной групповой динамики ▪ Теория транзактного анализа ▪ Типология «сложных» участников	Лекция	1	Филонова Светлана

10.07.2023 11.00 (мск)	Тема 4. Публичные инструменты			
12 урок (off-line)	Подготовка <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка помещения ▪ Чек-лист по материалам ▪ Поза и движение ▪ Артикуляционная гимнастика 	Лекция	1	Романченко Александр
13 урок (off-line)	Визуализация на тренинге <ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные принципы оформления флипчарта ▪ Немного о скрайбинге ▪ Сложные рисунки ▪ Оформление презентаций 	Лекция	1	Романченко Александр
14 урок (off-line)	Самопрезентация <ul style="list-style-type: none"> ▪ Работа с волнением ▪ Захват внимания ▪ Установление контакта с группой 	Лекция	1	Романченко Александр
17.07.2023 11.00 (мск)	Тема 5. Разработка тренинга			
15 урок (off-line)	Работа с заказчиком <ul style="list-style-type: none"> ▪ Зачем нужен заказчик обучения ▪ Инструменты работы с заказчиком ▪ Определение структуры и содержания 	Лекция	2	Филонова Светлана
16 урок (off-line)	Определение целей обучения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Отправная точка постановки цели ▪ Типичные приемы постановки цели ▪ Способ формулировки цели 	Лекция	1	Филонова Светлана
17 урок (off-line)	Разработка учебного модуля <ul style="list-style-type: none"> ▪ Этапы проектирования тренинга ▪ Разработка сценарного плана ▪ Создание учебного модуля ▪ Завершающие этапы проектирования 	Лекция	1	Филонова Светлана
18 урок (off-line)	Оценка эффективности обучения после проведения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Способы анализа эффективности обучения ▪ Экспресс-анализ эффективности после проведенного пилота 	Лекция	1	Филонова Светлана
19 урок (off-line)	Методы посттрениговой работы (бонус-урок) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Кому и для чего нужен посттренинг ▪ Способы организации посттренинга 	Лекция	1	Филонова Светлана
26.06.2023 - 31.07.2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внеаудиторная работа 	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

Всегда актуальное расписание на сайте school.kontur.ru