

Тренер по продажам

Продолжительность курса: 92 академических часа | 6 недель

Даты проведения курса: с 22.04.2024 по 31.05.2024

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Преподаватели курса:

▪ **Филонова Светлана**

бизнес-тренер, руководитель отдела развития Управления методологии и развития продаж в Контуре

▪ **Романченко Александр**

руководитель группы региональных тренеров Контурра

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе

Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Кол-во часов	Преподаватель
	<ul style="list-style-type: none"> Правила работы на курсе 	Лекция	0,5	Низамеева Кристина
22.04.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Особенности обучения взрослых людей			
1 урок	Виды самопознания <ul style="list-style-type: none"> Особенности обучения взрослых Дивергентный стиль Ассимилирующий стиль Конвергентный стиль Аккомодационный стиль 	Лекция	2	Филонова Светлана
2 урок	Типы тренерских стилей <ul style="list-style-type: none"> Рольевые модели тренеров Слушатель Директор Интерпретатор Коуч 	Лекция	2	Филонова Светлана
3 урок	Виды обучающих мероприятий <ul style="list-style-type: none"> 3 уровня результатов обучения Виды обучения Бизнес-тренинг для формирования навыка 	Лекция	1	Филонова Светлана
	Тема 2. Устройство обучающего модуля			
4 урок	Тренинговый процесс <ul style="list-style-type: none"> Как устроен тренинговый процесс Когда нужен бизнес-тренинг Когда тренинг не приведет к результату 	Лекция	1	Филонова Светлана
5 урок	Проблематизация <ul style="list-style-type: none"> Цели включения проблематизации в обучающий модуль Инструменты проблематизации Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
6 урок	Дидактика <ul style="list-style-type: none"> Цели включения дидактики в обучающий модуль Используемые в дидактике инструменты Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
7 урок	Отработка <ul style="list-style-type: none"> Цель отработки в обучающем модуле Инструменты отработки Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
29.04.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Управление групповой динамикой			
8 урок	Фазы развития группы и управление групповой динамикой <ul style="list-style-type: none"> Фазы развития группы Фаза формирования Фаза конфликтов Фаза деятельности Фаза завершения 	Лекция	1	Филонова Светлана
9 урок	Методы групповой активности <ul style="list-style-type: none"> Работа с группой Групповая дискуссия Работа в малых группах Разминки Рольевая игра 	Лекция	1	Филонова Светлана
10 урок	Работа со сложными участниками <ul style="list-style-type: none"> Причины возникновения негативной групповой динамики Теория транзактного анализа Типология «сложных» участников 	Лекция	1	Филонова Светлана

06.05.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Публичные инструменты			
11 урок	Подготовка <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка помещения ▪ Чек-лист по материалам ▪ Поза и движение ▪ Артикуляционная гимнастика 	Лекция	1	Романченко Александр
12 урок	Визуализация на тренинге <ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные принципы оформления флипчарта ▪ Немного о скрайбинге ▪ Сложные рисунки ▪ Оформление презентаций 	Лекция	1	Романченко Александр
13 урок	Самопрезентация <ul style="list-style-type: none"> ▪ Работа с волнением ▪ Захват внимания ▪ Установление контакта с группой 	Лекция	1	Романченко Александр
13.05.2024 11.00 (мск)	Тема 5. Разработка тренинга			
14 урок	Работа с заказчиком <ul style="list-style-type: none"> ▪ Зачем нужен заказчик обучения ▪ Инструменты работы с заказчиком ▪ Определение структуры и содержания 	Лекция	2	Филонова Светлана
15 урок	Определение целей обучения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Отправная точка постановки цели ▪ Типичные приемы постановки цели ▪ Способ формулировки цели 	Лекция	1	Филонова Светлана
16 урок	Разработка учебного модуля <ul style="list-style-type: none"> ▪ Этапы проектирования тренинга ▪ Разработка сценарного плана ▪ Создание учебного модуля ▪ Завершающие этапы проектирования 	Лекция	1	Филонова Светлана
17 урок	Оценка эффективности обучения после проведения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Способы анализа эффективности обучения ▪ Экспресс-анализ эффективности после проведенного пилота 	Лекция	1	Филонова Светлана
18 урок	Методы посттрениговой работы (бонус-урок) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Кому и для чего нужен посттренинг ▪ Инструменты посттренинга 	Лекция	1	Филонова Светлана
22.04.2024 - 31.05.2024	Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

Всегда актуальное расписание на сайте school.kontur.ru

Тренер по продажам

Продолжительность курса: 92 академических часа | 6 недель

Даты проведения курса: с 22.04.2024 по 31.05.2024

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

Преподаватели курса:

▪ **Филонова Светлана**

бизнес-тренер, руководитель отдела развития Управления методологии и развития продаж в Контуре

▪ **Романченко Александр**

руководитель группы региональных тренеров Контурра

▪ **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Ответы преподавателей и экспертов на ваши вопросы
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе

Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Кол-во часов	Преподаватель
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Правила работы на курсе 	Лекция	0,5	Низамеева Кристина
22.04.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Особенности обучения взрослых людей			
1 урок	Виды самопознания <ul style="list-style-type: none"> ▪ Особенности обучения взрослых ▪ Дивергентный стиль ▪ Ассимилирующий стиль ▪ Конвергентный стиль ▪ Аккомодационный стиль 	Лекция	2	Филонова Светлана
2 урок	Типы тренерских стилей <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рольевые модели тренеров ▪ Слушатель ▪ Директор ▪ Интерпретатор ▪ Коуч 	Лекция	2	Филонова Светлана
3 урок	Виды обучающих мероприятий <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 уровня результатов обучения ▪ Виды обучения ▪ Бизнес-тренинг для формирования навыка 	Лекция	1	Филонова Светлана
	Тема 2. Устройство обучающего модуля			
4 урок	Тренинговый процесс <ul style="list-style-type: none"> ▪ Как устроен тренинговый процесс ▪ Когда нужен бизнес-тренинг ▪ Когда тренинг не приведет к результату 	Лекция	1	Филонова Светлана
5 урок	Проблематизация <ul style="list-style-type: none"> ▪ Цели включения проблематизации в обучающий модуль ▪ Инструменты проблематизации ▪ Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
6 урок	Дидактика <ul style="list-style-type: none"> ▪ Цели включения дидактики в обучающий модуль ▪ Используемые в дидактике инструменты ▪ Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
7 урок	Отработка <ul style="list-style-type: none"> ▪ Цель отработки в обучающем модуле ▪ Инструменты отработки ▪ Примеры 	Лекция	1	Филонова Светлана
29.04.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Управление групповой динамикой			
8 урок	Фазы развития группы и управление групповой динамикой <ul style="list-style-type: none"> ▪ Фазы развития группы ▪ Фаза формирования ▪ Фаза конфликтов ▪ Фаза деятельности ▪ Фаза завершения 	Лекция	1	Филонова Светлана
9 урок	Методы групповой активности <ul style="list-style-type: none"> ▪ Работа с группой ▪ Групповая дискуссия ▪ Работа в малых группах ▪ Разминки ▪ Рольевая игра 	Лекция	1	Филонова Светлана
10 урок	Работа со сложными участниками <ul style="list-style-type: none"> ▪ Причины возникновения негативной групповой динамики ▪ Теория транзактного анализа ▪ Типология «сложных» участников 	Лекция	1	Филонова Светлана

06.05.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Публичные инструменты			
11 урок	Подготовка <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подготовка помещения ▪ Чек-лист по материалам ▪ Поза и движение ▪ Артикуляционная гимнастика 	Лекция	1	Романченко Александр
12 урок	Визуализация на тренинге <ul style="list-style-type: none"> ▪ Основные принципы оформления флипчарта ▪ Немного о скрайбинге ▪ Сложные рисунки ▪ Оформление презентаций 	Лекция	1	Романченко Александр
13 урок	Самопрезентация <ul style="list-style-type: none"> ▪ Работа с волнением ▪ Захват внимания ▪ Установление контакта с группой 	Лекция	1	Романченко Александр
13.05.2024 11.00 (мск)	Тема 5. Разработка тренинга			
14 урок	Работа с заказчиком <ul style="list-style-type: none"> ▪ Зачем нужен заказчик обучения ▪ Инструменты работы с заказчиком ▪ Определение структуры и содержания 	Лекция	2	Филонова Светлана
15 урок	Определение целей обучения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Отправная точка постановки цели ▪ Типичные приемы постановки цели ▪ Способ формулировки цели 	Лекция	1	Филонова Светлана
16 урок	Разработка учебного модуля <ul style="list-style-type: none"> ▪ Этапы проектирования тренинга ▪ Разработка сценарного плана ▪ Создание учебного модуля ▪ Завершающие этапы проектирования 	Лекция	1	Филонова Светлана
17 урок	Оценка эффективности обучения после проведения <ul style="list-style-type: none"> ▪ Способы анализа эффективности обучения ▪ Экспресс-анализ эффективности после проведенного пилота 	Лекция	1	Филонова Светлана
18 урок	Методы посттрениговой работы (бонус-урок) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Кому и для чего нужен посттренинг ▪ Инструменты посттренинга 	Лекция	1	Филонова Светлана
22.04.2024 - 31.05.2024	Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение тестовых заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам		

Всегда актуальное расписание на сайте school.kontur.ru