

Оценка персонала: с чего начать и как внедрять

Продолжительность курса: 96 академических часов | 8 недели

Даты проведения курса: с 09.02.2024 по 05.04.2024

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Преподаватель курса:

- **Донская Анна Сергеевна**

Эксперт-практик в оценке, обучении и развитии персонала

- **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часов	Преподаватель
09.02.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Знакомства с основными понятиями			
1 урок	Оценка персонала ▪ HR-приоритеты ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Оценка и аттестация: в чем различия ▪ Виды оценки персонала в организации ▪ Преимущества оценки компетенций ▪ Ограничения оценки компетенций ▪ Фундаментальные принципы проведения оценки компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
2 урок	Роль и место оценки персонала в жизненном цикле сотрудника ▪ Жизненный цикл сотрудника ▪ Как оценка персонала помогает повысить качество взаимодействия сотрудника на каждом этапе жизненного цикла ▪ Цели системы оценки персонала ▪ Принципы построения системы оценки персонала ▪ Зоны ответственности между HR и руководителем в процессе оценки сотрудников	Лекция	1	Донская А.С.
3 урок	Компетенции ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Роль модели компетенций в компании ▪ Типология компетенций ▪ Практические задания ▪ Примеры управленческих компетенций ▪ Примеры корпоративных компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
16.02.2024 11.00 (мск)	Тема 2. Компетентностный подход в системе управления персоналом			
4 урок	Как сформулировать компетенции и где применять ▪ Алгоритм разработки модели компетенций ▪ Правила формулирования компетенций ▪ Зачем нужна модель компетенций ▪ Этапы построения модели компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
5 урок	Инструменты валидации компетенций ▪ Способы валидации компетенций ▪ Правила пересмотра и актуализации компетенций ▪ Секреты успеха работающих компетенций ▪ Почему компетенции не работают	Лекция	1	Донская А.С.
6 урок	Практикум по формированию профиля компетенций ▪ Определение профилирования ▪ Авторская библиотека компетенций ▪ Сценарий сессии профилирования компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
16.02.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Обзор инструментов и профессиональные требования к специалисту по оценке персонала			
7 урок	Мастерство оценки персонала ▪ Профиль компетенций эксперта по оценке персонала ▪ Типичные ошибки при оценке компетенций ▪ Взаимодействие с заказчиком оценки ▪ Методы и инструменты развития мастерства оценки персонала	Лекция	1	Донская А.С.

8 урок	Обзор инструментов и методов - Классификация методов оценки - База для оценки персонала - Подготовка для оценки кандидата - Обзор эффективных методов отбора кандидатов - Сбор рекомендаций - Обзор эффективных методов для работы с сотрудниками - Методы оценки мотивации персонала - Вопросы для оценки мотивации - Цифровые инструменты для оценки сотрудников	Лекция	2	Донская А.С.
9 урок	Практические кейсы использования методов оценки персонала на разных этапах жизненного цикла сотрудников - Подбор персонала и оценка кандидатов - Повышение эффективности сотрудников - Создание кадровых резервов на вышестоящие должности - Деловые игры как метод оценки персонала - Алгоритм создания кадрового резерва - Выявление и развитие талантов	Лекция	2	Донская А.С.
01.03.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Методы оценки персонала			
10 урок	Интервью по компетенциям: подготовка и проведение - Интервью по компетенциям: цели, особенности метода, преимущества и ограничения - Модели STAR, PARLA, CARE. Различия и условия применения - Примеры вопросов для интервью по компетенциям - Рекомендации по формулированию вопросов - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
11 урок	Кейс-метод в оценке персонала: подготовка и применение - Определение и знакомство с методом - Области применения кейс-метода - Алгоритм и рекомендации по разработке кейсов для оценки персонала - Действия по разработке кейсов - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
12 урок	Тестирование как метод оценки персонала. Рекомендации по составлению опросников - Психологическое тестирование: особенности метода - Классификация психологических тестов - Тесты знания как инструмент отбора и обучения персонала - Алгоритм составления тестов знаний - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
13 урок	Сбор обратной связи методом 360 градусов - Знакомство с методом - Преимущества и ограничения метода - Как организовать оценку методом 360 градусов	Лекция	1	Донская А.С.
14 урок	Ассессмент-центр: подготовка и проведение - Знакомство с методом - Особенности метода - Разбор метода. Кейс	Лекция	1	Донская А.С.
09.02 - 05.04.2024	Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение практических заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам.		

Оценка персонала: с чего начать и как внедрять

Продолжительность курса: 96 академических часов | 8 недели

Даты проведения курса: с 09.02.2024 по 05.04.2024

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

Преподаватель курса:

- **Донская Анна Сергеевна**

Эксперт-практик в оценке, обучении и развитии персонала

- **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе				
Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часов	Преподаватель
09.02.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Знакомства с основными понятиями			
1 урок	Оценка персонала ▪ HR-приоритеты ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Оценка и аттестация: в чем различия ▪ Виды оценки персонала в организации ▪ Преимущества оценки компетенций ▪ Ограничения оценки компетенций ▪ Фундаментальные принципы проведения оценки компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
2 урок	Роль и место оценки персонала в жизненном цикле сотрудника ▪ Жизненный цикл сотрудника ▪ Как оценка персонала помогает повысить качество взаимодействия сотрудника на каждом этапе жизненного цикла ▪ Цели системы оценки персонала ▪ Принципы построения системы оценки персонала ▪ Зоны ответственности между HR и руководителем в процессе оценки сотрудников	Лекция	1	Донская А.С.
3 урок	Компетенции ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Роль модели компетенций в компании ▪ Типология компетенций ▪ Практические задания ▪ Примеры управленческих компетенций ▪ Примеры корпоративных компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
16.02.2024 11.00 (мск)	Тема 2. Компетентностный подход в системе управления персоналом			
4 урок	Как сформулировать компетенции и где применять ▪ Алгоритм разработки модели компетенций ▪ Правила формулирования компетенций ▪ Зачем нужна модель компетенций ▪ Этапы построения модели компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
5 урок	Инструменты валидации компетенций ▪ Способы валидации компетенций ▪ Правила пересмотра и актуализации компетенций ▪ Секреты успеха работающих компетенций ▪ Почему компетенции не работают	Лекция	1	Донская А.С.
6 урок	Практикум по формированию профиля компетенций ▪ Определение профилирования ▪ Авторская библиотека компетенций ▪ Сценарий сессии профилирования компетенций	Лекция	1	Донская А.С.
16.02.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Обзор инструментов и профессиональные требования к специалисту по оценке персонала			
7 урок	Мастерство оценки персонала ▪ Профиль компетенций эксперта по оценке персонала ▪ Типичные ошибки при оценке компетенций ▪ Взаимодействие с заказчиком оценки ▪ Методы и инструменты развития мастерства оценки персонала	Лекция	1	Донская А.С.

8 урок	Обзор инструментов и методов - Классификация методов оценки - База для оценки персонала - Подготовка для оценки кандидата - Обзор эффективных методов отбора кандидатов - Сбор рекомендаций - Обзор эффективных методов для работы с сотрудниками - Методы оценки мотивации персонала - Вопросы для оценки мотивации - Цифровые инструменты для оценки сотрудников	Лекция	2	Донская А.С.
9 урок	Практические кейсы использования методов оценки персонала на разных этапах жизненного цикла сотрудников - Подбор персонала и оценка кандидатов - Повышение эффективности сотрудников - Создание кадровых резервов на вышестоящие должности - Деловые игры как метод оценки персонала - Алгоритм создания кадрового резерва - Выявление и развитие талантов	Лекция	2	Донская А.С.
01.03.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Методы оценки персонала			
10 урок	Интервью по компетенциям: подготовка и проведение - Интервью по компетенциям: цели, особенности метода, преимущества и ограничения - Модели STAR, PARLA, CARE. Различия и условия применения - Примеры вопросов для интервью по компетенциям - Рекомендации по формулированию вопросов - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
11 урок	Кейс-метод в оценке персонала: подготовка и применение - Определение и знакомство с методом - Области применения кейс-метода - Алгоритм и рекомендации по разработке кейсов для оценки персонала - Действия по разработке кейсов - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
12 урок	Тестирование как метод оценки персонала. Рекомендации по составлению опросников - Психологическое тестирование: особенности метода - Классификация психологических тестов - Тесты знания как инструмент отбора и обучения персонала - Алгоритм составления тестов знаний - Практическое задание - Разбор практического задания	Лекция	2	Донская А.С.
13 урок	Сбор обратной связи методом 360 градусов - Знакомство с методом - Преимущества и ограничения метода - Как организовать оценку методом 360 градусов	Лекция	1	Донская А.С.
14 урок	Ассессмент-центр: подготовка и проведение - Знакомство с методом - Особенности метода - Разбор метода. Кейс	Лекция	1	Донская А.С.
09.02 - 05.04.2024	Самостоятельная работа	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение практических заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам.		