

Оценка персонала: с чего начать и как внедрять

Продолжительность курса: 96 академических часов | 8 недели

Даты проведения курса: с 29.03.2024 по 24.05.2024

Вид программы: повышение квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Преподаватель курса:

- **Донская Анна Сергеевна**

Эксперт-практик в оценке, обучении и развитии персонала

- **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе

Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часов	Преподаватель
29.03.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Знакомства с основными понятиями			
1 урок	Оценка персонала <ul style="list-style-type: none"> ▪ HR-приоритеты ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Оценка и аттестация: в чем различия ▪ Виды оценки персонала в организации ▪ Преимущества оценки компетенций ▪ Ограничения оценки компетенций ▪ Фундаментальные принципы проведения оценки компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
2 урок	Роль и место оценки персонала в жизненном цикле сотрудника <ul style="list-style-type: none"> ▪ Жизненный цикл сотрудника ▪ Как оценка персонала помогает повысить качество взаимодействия сотрудника на каждом этапе жизненного цикла ▪ Цели системы оценки персонала ▪ Принципы построения системы оценки персонала ▪ Зоны ответственности между HR и руководителем в процессе оценки сотрудников 	Лекция	1	Донская А.С.
3 урок	Компетенции <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Роль модели компетенций в компании ▪ Типология компетенций ▪ Практические задания ▪ Примеры управленческих компетенций ▪ Примеры корпоративных компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
05.04.2024 11.00 (мск)	Тема 2. Компетентностный подход в системе управления персоналом			
4 урок	Как сформулировать компетенции и где применять <ul style="list-style-type: none"> ▪ Алгоритм разработки модели компетенций ▪ Правила формулирования компетенций ▪ Зачем нужна модель компетенций ▪ Этапы построения модели компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
5 урок	Инструменты валидации компетенций <ul style="list-style-type: none"> ▪ Способы валидации компетенций ▪ Правила пересмотра и актуализации компетенций ▪ Секреты успеха работающих компетенций ▪ Почему компетенции не работают 	Лекция	1	Донская А.С.
6 урок	Практикум по формированию профиля компетенций <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение профилирования ▪ Авторская библиотека компетенций ▪ Сценарий сессии профилирования компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
12.04.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Обзор инструментов и профессиональные требования к специалисту по оценке персонала			
7 урок	Мастерство оценки персонала <ul style="list-style-type: none"> ▪ Профиль компетенций эксперта по оценке персонала ▪ Типичные ошибки при оценке компетенций ▪ Взаимодействие с заказчиком оценки ▪ Методы и инструменты развития мастерства оценки персонала 	Лекция	1	Донская А.С.

8 урок	Обзор инструментов и методов <ul style="list-style-type: none"> ▪ Классификация методов оценки ▪ База для оценки персонала ▪ Подготовка для оценки кандидата ▪ Обзор эффективных методов отбора кандидатов ▪ Сбор рекомендаций ▪ Обзор эффективных методов для работы с сотрудниками ▪ Методы оценки мотивации персонала ▪ Вопросы для оценки мотивации ▪ Цифровые инструменты для оценки сотрудников 	Лекция	2	Донская А.С.
9 урок	Практические кейсы использования методов оценки персонала на разных этапах жизненного цикла сотрудников <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подбор персонала и оценка кандидатов ▪ Повышение эффективности сотрудников ▪ Создание кадровых резервов на вышестоящие должности ▪ Деловые игры как метод оценки персонала ▪ Алгоритм создания кадрового резерва ▪ Выявление и развитие талантов 	Лекция	2	Донская А.С.
26.04.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Методы оценки персонала			
10 урок	Интервью по компетенциям: подготовка и проведение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Интервью по компетенциям: цели, особенности метода, преимущества и ограничения ▪ Модели STAR, PARLA, CARE. Различия и условия применения ▪ Примеры вопросов для интервью по компетенциям ▪ Рекомендации по формулированию вопросов ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
11 урок	Кейс-метод в оценке персонала: подготовка и применение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение и знакомство с методом ▪ Области применения кейс-метода ▪ Алгоритм и рекомендации по разработке кейсов для оценки персонала ▪ Действия по разработке кейсов ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
12 урок	Тестирование как метод оценки персонала. Рекомендации по составлению опросников <ul style="list-style-type: none"> ▪ Психологическое тестирование: особенности метода ▪ Классификация психологических тестов ▪ Тесты знания как инструмент отбора и обучения персонала ▪ Алгоритм составления тестов знаний ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
13 урок	Сбор обратной связи методом 360 градусов <ul style="list-style-type: none"> ▪ Знакомство с методом ▪ Преимущества и ограничения метода ▪ Как организовать оценку методом 360 градусов 	Лекция	1	Донская А.С.
14 урок	Ассесмент-центр: подготовка и проведение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Знакомство с методом ▪ Особенности метода ▪ Разбор метода. Кейс 	Лекция	1	Донская А.С.
29.03 - 24.05.2024	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Самостоятельная работа 	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение практических заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам.		

Оценка персонала: с чего начать и как внедрять

Продолжительность курса: 96 академических часов | 8 недели

Даты проведения курса: с 29.03.2024 по 24.05.2024

Вид программы: дополнительная общеобразовательная

Документ: свидетельство

Преподаватель курса:

- **Донская Анна Сергеевна**

Эксперт-практик в оценке, обучении и развитии персонала

- **Вахитова Альбина**

Куратор курса

Формат:

- Трансляции уроков по расписанию
- Весь период обучения круглосуточный доступ к видеозаписям уроков
- Методическое пособие в электронном виде
- Темы открываются согласно расписанию и доступны до окончания периода курса

Расписание занятий на образовательной онлайн-платформе

Дата и время	Дисциплина	Вид занятий	Ак. часов	Преподаватель
29.03.2024 11.00 (мск)	Тема 1. Знакомства с основными понятиями			
1 урок	Оценка персонала <ul style="list-style-type: none"> ▪ HR-приоритеты ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Оценка и аттестация: в чем различия ▪ Виды оценки персонала в организации ▪ Преимущества оценки компетенций ▪ Ограничения оценки компетенций ▪ Фундаментальные принципы проведения оценки компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
2 урок	Роль и место оценки персонала в жизненном цикле сотрудника <ul style="list-style-type: none"> ▪ Жизненный цикл сотрудника ▪ Как оценка персонала помогает повысить качество взаимодействия сотрудника на каждом этапе жизненного цикла ▪ Цели системы оценки персонала ▪ Принципы построения системы оценки персонала ▪ Зоны ответственности между HR и руководителем в процессе оценки сотрудников 	Лекция	1	Донская А.С.
3 урок	Компетенции <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение и знакомство с понятием ▪ Роль модели компетенций в компании ▪ Типология компетенций ▪ Практические задания ▪ Примеры управленческих компетенций ▪ Примеры корпоративных компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
05.04.2024 11.00 (мск)	Тема 2. Компетентностный подход в системе управления персоналом			
4 урок	Как сформулировать компетенции и где применять <ul style="list-style-type: none"> ▪ Алгоритм разработки модели компетенций ▪ Правила формулирования компетенций ▪ Зачем нужна модель компетенций ▪ Этапы построения модели компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
5 урок	Инструменты валидации компетенций <ul style="list-style-type: none"> ▪ Способы валидации компетенций ▪ Правила пересмотра и актуализации компетенций ▪ Секреты успеха работающих компетенций ▪ Почему компетенции не работают 	Лекция	1	Донская А.С.
6 урок	Практикум по формированию профиля компетенций <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение профилирования ▪ Авторская библиотека компетенций ▪ Сценарий сессии профилирования компетенций 	Лекция	1	Донская А.С.
12.04.2024 11.00 (мск)	Тема 3. Обзор инструментов и профессиональные требования к специалисту по оценке персонала			
7 урок	Мастерство оценки персонала <ul style="list-style-type: none"> ▪ Профиль компетенций эксперта по оценке персонала ▪ Типичные ошибки при оценке компетенций ▪ Взаимодействие с заказчиком оценки ▪ Методы и инструменты развития мастерства оценки персонала 	Лекция	1	Донская А.С.

8 урок	Обзор инструментов и методов <ul style="list-style-type: none"> ▪ Классификация методов оценки ▪ База для оценки персонала ▪ Подготовка для оценки кандидата ▪ Обзор эффективных методов отбора кандидатов ▪ Сбор рекомендаций ▪ Обзор эффективных методов для работы с сотрудниками ▪ Методы оценки мотивации персонала ▪ Вопросы для оценки мотивации ▪ Цифровые инструменты для оценки сотрудников 	Лекция	2	Донская А.С.
9 урок	Практические кейсы использования методов оценки персонала на разных этапах жизненного цикла сотрудников <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подбор персонала и оценка кандидатов ▪ Повышение эффективности сотрудников ▪ Создание кадровых резервов на вышестоящие должности ▪ Деловые игры как метод оценки персонала ▪ Алгоритм создания кадрового резерва ▪ Выявление и развитие талантов 	Лекция	2	Донская А.С.
26.04.2024 11.00 (мск)	Тема 4. Методы оценки персонала			
10 урок	Интервью по компетенциям: подготовка и проведение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Интервью по компетенциям: цели, особенности метода, преимущества и ограничения ▪ Модели STAR, PARLA, CARE. Различия и условия применения ▪ Примеры вопросов для интервью по компетенциям ▪ Рекомендации по формулированию вопросов ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
11 урок	Кейс-метод в оценке персонала: подготовка и применение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Определение и знакомство с методом ▪ Области применения кейс-метода ▪ Алгоритм и рекомендации по разработке кейсов для оценки персонала ▪ Действия по разработке кейсов ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
12 урок	Тестирование как метод оценки персонала. Рекомендации по составлению опросников <ul style="list-style-type: none"> ▪ Психологическое тестирование: особенности метода ▪ Классификация психологических тестов ▪ Тесты знания как инструмент отбора и обучения персонала ▪ Алгоритм составления тестов знаний ▪ Практическое задание ▪ Разбор практического задания 	Лекция	2	Донская А.С.
13 урок	Сбор обратной связи методом 360 градусов <ul style="list-style-type: none"> ▪ Знакомство с методом ▪ Преимущества и ограничения метода ▪ Как организовать оценку методом 360 градусов 	Лекция	1	Донская А.С.
14 урок	Ассесмент-центр: подготовка и проведение <ul style="list-style-type: none"> ▪ Знакомство с методом ▪ Особенности метода ▪ Разбор метода. Кейс 	Лекция	1	Донская А.С.
29.03 - 24.05.2024	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Самостоятельная работа 	Самостоятельное изучение учебно-методических материалов курса. Выполнение практических заданий, проверочных тестов к урокам, работа с контрольными вопросами по темам.		