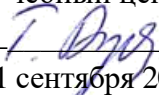


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР СКБ КОНТУР»

Утверждаю

Директор АНО ДПО  
«Учебный центр СКБ Контур»

 Т.В. Рубан  
01 сентября 2022 г.



**Правила оказания услуг по программам спецкурсов для специалистов  
организаций поднадзорных РФМ или ЦБ (115-ФЗ)**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Спецкурс по 115-ФЗ (спецкурс)** – доступ к информационно-консультационному обслуживанию по указанной теме через Интернет на сайте [school.kontur.ru](http://school.kontur.ru)

**Участник** – физическое лицо, которому предоставляется доступ к спецкурсу.

**Материалы (материалы спецкурса)** - видеозаписи, онлайн-тесты для самопроверки, текстовые материалы в электронном виде по указанной теме.

**Услуги** – предусмотренные [прайс-листом](#) Исполнителя информационно-консультационные-услуги по спецкурсу.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. Участие в спецкурсе

a. Спецкурс включает в себя видеоматериалы по теме обучения для специалистов организаций, поднадзорных в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – 115-ФЗ) Федеральной службе по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) или Центральному банку Российской Федерации (ЦБ РФ) (115-ФЗ), методическое пособие, онлайн-трансляцию целевого инструктажа/ повышения уровня знаний, тест по теме спецкурса.

b. Участие в спецкурсе — изучение материалов, участие в онлайн-трансляции с возможностью задавать вопросы в чате, доступ к записи онлайн-трансляции до даты завершения периода.

c. Датой прохождения целевого инструктажа/ повышения уровня знаний считается дата проведения онлайн-трансляции. Дата прохождения тестирования указывается в электронном сертификате.

d. Количество просмотров видеозаписей в период оплаченного доступа к спецкурсу не ограничено.

e. Все материалы спецкурса доступны круглосуточно для просмотра и самостоятельного изучения на [сайте Школы](#).

f. Дополнительный доступ к материалам после окончания периода доступа к спецкурсу не предоставляется.

g. Участники, которые были зачислены на спецкурс, но предоставленным доступом не воспользовались, могут быть переведены на новый период по заявлению в течение 1 (одного) календарного года либо в этом же период произвести замену Участника. .

### 2. Доступ к услуге

a. Оформите заявку через менеджера и оплатите услугу.

b. Участник спецкурса должен зарегистрироваться на [сайте Школы](#).

c. Участник спецкурса должен заполнить анкету с предоставлением верных и полных данных, необходимых для оформления Свидетельства и передачи информации в АНО «МУМЦФМ» (ИНН 7708584356) с целью ведения централизованного учета лиц, прошедших обучение, и реестра выданных свидетельств (приказ Росфинмониторинга от 03.08.2010 № 203).

d. Доступ к услуге открывается при условии выполнения подпунктов а – с Правил. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа. Для получения услуги Участник должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить вход на сайт Школы со своим логином и паролем.

### 3. Настройка компьютера для участия в спецкурсе и техническая поддержка

a. Убедитесь в том, что технические параметры компьютера и интернета Участника спецкурса позволяют получать услугу.

b. Самый простой способ проверки – посмотреть запись любого бесплатного вебинара или демокурса на сайте [Контур.Школы](#). Если есть проблемы звука или видео, проверьте настройки компьютера. Инструкции и рекомендации опубликованы [здесь](#)

с. Если проблемы настройки и подключения не удаётся устранить самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки по бесплатному номеру телефона 8 800 500 9551 (круглосуточно), по адресу электронной почты [ru@kontur.ru](mailto:ru@kontur.ru).

#### 4. Правила ответов на вопросы.

а. Участник спецкурса имеет право задавать вопросы по теме в чате во время онлайн-трансляции на странице спецкурса через кнопку «Задать вопрос».

б. Ответы на вопросы в чате требующие проработки и на вопросы, заданные через кнопку «Задать вопрос» будут направлены в течение 2 рабочих дней на электронную почту Участника

с. Лектор и эксперты Школы вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме спецкурса, а также на вопросы, требующие глубокой проработки персональной документации Участника. Лектор и эксперты Школы не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности Участника.

#### 5. Тестирование и выдача свидетельств.

а. Для получения Свидетельства участник спецкурса должен принять участие в онлайн-трансляции и успешно сдать тестирование по спецкурсу.

б. Тест необходимо сдать до окончания периода доступа к спецкурсу. После окончания такая возможность не предоставляется.

с. Во время прохождения теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной.

д. Вопросы, оставшиеся без ответа, в том числе из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.

е. Организатор не обязан сообщать информацию об ошибках, допущенных при сдаче теста.

ф. Участники, которые не проходили тестирование, либо сдали его с неудовлетворительным результатом, могут быть переведены на новый период спецкурса на платной основе, с возможностью получить индивидуальную скидку - 5% от стоимости курса.

г. В случае, если тест успешно сдан, Участник спецкурса получает электронный сертификат об успешно пройденном тестировании. Электронный сертификат выпускается на имя, указанное в анкете, и высылается на адрес электронной почты.

h. В случае, если тест успешно сдан, Участник спецкурса получает именное Свидетельство на бумажном носителе, в котором в обязательном порядке указывается, название организации, должность, ИНН.

i. Если Участник не устроен в организацию, он имеет право получить именное Свидетельство на бумажном носителе, в котором будут указаны только его данные (ФИО, ИНН)

j. Оформление Свидетельства занимает 30 рабочих дней с даты окончания периода спецкурса. Документ отправляем заказным письмом Почты России на адрес, указанный при заполнении анкеты. На электронную почту Участника придет уведомление с трек-номером почтового отправления.

к. Контур Школа в соответствии с заключенным Соглашением с МУМЦФМ самостоятельно направляет сведения о лицах, прошедших обучение по программам спецкурсов в АНО «МУМЦФМ».