

ДОГОВОР № 183/23

на оказание платных информационно-консультационных и/или образовательных услуг

Москва

18 декабря 2023 г.

Договор на оказание платных информационно-консультационных и/или образовательных услуг (далее — Договор) является офертой Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр СКБ Контур» (сокращенное наименование АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур», ОГРН 1107799028787, ИНН 7715091714, 127018, Москва, ул. Суцневский Вал, дом 18), именуемой в дальнейшем Исполнитель, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, и указанному им физическому лицу, именуемому в дальнейшем Слушатель, или физическому лицу, выступающему по Договору и Слушателем, и Заказчиком одновременно. Договор признается заключенным с момента его акцепта. Заказчик акцептует Договор в момент оплаты стоимости Договора, а Слушатель — в момент регистрации на Образовательной платформе «Контур.Школа». Для оказания услуг Исполнителем требуется совершение акцепта Слушателем и Заказчиком. В случае когда Слушатель и Заказчик совпадают в одном лице, акцептом является оплата стоимости Договора.

1. Термины и определения

1.1. Обучающийся (далее — Слушатель) — физическое лицо, осваивающее дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы для взрослых, и/или дополнительные профессиональные программы, и/или получающее информационно-консультационные услуги. Заключая Договор, Слушатель подтверждает свое ознакомление с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом, образовательными программами, Правилами внутреннего учебного распорядка, со своими правами, обязанностями и ответственностью и с иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

1.2. Заказчик — лицо, приобретающее услуги Исполнителя в целях освоения Слушателем дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ для взрослых и/или дополнительных профессиональных программ и/или для получения информационно-консультационных услуг.

1.3. Образовательная платформа «Контур.Школа» (далее — Образовательная платформа) — мультимедийный продукт, предназначенный для оказания образовательных и информационно-консультационных услуг Исполнителем, расположенный по адресу: <https://school.kontur.ru>. Исполнитель размещает на Образовательной платформе следующие документы: Договор, правила оказания Услуг, расписание проведения обучения, дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы для взрослых или дополнительные профессиональные программы, учебные материалы, иные локальные нормативные акты Исполнителя, а также другую значимую информацию об оказываемых Услугах, в том числе о видах выдаваемых по окончании оказания Услуг документов.

1.4. Личный кабинет Слушателя «Мое обучение» — персональная страница Слушателя, ресурс для хранения и доступа к информации об услугах (полученных, получаемых, запланированных), к данным Анкеты на зачисление, иной информации Слушателя, расположен на Образовательной платформе. Доступ к Личному кабинету Слушателя «Мое обучение» предоставляется после регистрации Слушателем на Образовательной платформе. Информация, хранящаяся в Личном кабинете Слушателя «Мое обучение», является неотъемлемой частью Договора.

1.5. Материалы (тексты, фото- и видеоматериалы, прямые трансляции) охраняются как объекты интеллектуальной собственности и публикуются на Образовательной платформе.

1.6. Счет — документ, устанавливающий состав Услуг, их стоимость, в том числе при наличии технической возможности для образовательных программ их наименование, количество Слушателей, продолжительность обучения в академических часах.

1.7. Прайс-лист — документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Исполнителя и содержащий сведения о составе Услуг Исполнителя. Действующая редакция документа публикуется на Образовательной платформе. Дополнительные Прайс-листы предоставляются по требованию Заказчика.

1.8. Регламент предоставления доступа и прохождения обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее — Регламент) — локальный нормативный акт Исполнителя, предусматривающий порядок зачисления и обучения Слушателя. Актуальная редакция Регламента публикуется на Образовательной платформе (https://school.kontur.ru/Files/userfiles/file/price/regulations_online_courses.pdf).

1.9. Простая электронная подпись (далее — ПЭП) — электронная подпись, которая с помощью использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Для создания ПЭП используется ключ ПЭП — сочетание идентификатора (логина, указанного при регистрации на Образовательной платформе, в виде адреса электронной почты Слушателя) и пароля (кода). Электронные документы с такими простыми электронными подписями приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Порядок использования ПЭП при подписании Анкеты на зачисление, подтверждении выбора Курса на Образовательной платформе установлен Регламентом. Подписание Анкеты Слушателем ПЭП свидетельствует о факте его присоединения к соглашению об использовании простой электронной подписи (в порядке, установленном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), содержащемся в Регламенте.

1.10. Анкета на зачисление (неотъемлемая часть Договора, далее — Анкета) — документ, содержащий информацию о Слушателе (фамилии, имени, отчестве, адресе места проживания, контактных данных и иных необходимых для оказания образовательных услуг сведений) и подтверждающий согласие этого лица на обработку его персональных данных Исполнителем с целью обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя. Анкета, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Слушателя. Форма Анкеты устанавливается Исполнителем. Подписывая Анкету, Слушатель подтверждает, что он ознакомился с условиями локальных нормативных актов Исполнителя и принимает их.

1.11. Комплексные услуги — услуги, включающие в себя как образовательные, так и информационно-консультационные услуги. Их состав и объем определяется тарифом в Прайс-листе. Слушатель выбирает образовательную программу и/или информационно-консультационные услуги на Образовательной платформе путем нажатия соответствующей кнопки.

1.12. Программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги и/или образовательные услуги (форма обучения — заочная с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, вид образования — дополнительное образование / дополнительное профессиональное образование) (далее —

Услуги) в течение срока, установленного Прайс-листом, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.

2.2. Условия, установленные Договором для тех или иных Услуг Исполнителя, действуют исключительно в отношении тех Услуг, которые выбраны и оплачены Заказчиком.

2.3. Наименование Услуг, длительность их предоставления и другая значимая информация указываются в Личном кабинете Слушателя «Мое обучение».

3. Порядок оказания образовательных услуг

3.1. Образовательные услуги оказываются путем открытия доступа к Материалам, расположенным на Образовательной платформе и объединенным Исполнителем по определенному направлению обучения.

3.2. Доступ предоставляется после получения оплаты стоимости образовательных услуг. Право на получение образовательных услуг Слушатель реализует путем регистрации на Образовательной платформе и предоставления всех необходимых документов, указанных в Регламенте и локальных нормативных актах Исполнителя. Обучение происходит в соответствии с расписанием выбранной Заказчиком Программы.

3.3. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании выданной бессрочно Департаментом образования Москвы лицензии от 13.10.2015 № Л035-01298-77/00273709.

3.4. Сроки, даты начала и окончания, учебный план Программы публикуются на Образовательной платформе в разделе «Курсы» не позднее чем за 14 (Четырнадцать) дней до начала обучения.

3.5. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие высшее или среднее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение к Исполнителю и поступления на Программу).

3.6. После освоения Слушателем дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации при условии оплаты полной стоимости обучения ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке в зависимости от пройденной Программы. Слушателю, не прошедшему аттестацию или получившему на аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении. При прохождении обучения параллельно с получением среднего профессионального образования и/или высшего образования документ о квалификации выдается Слушателю одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

3.7. К освоению дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ для взрослых допускаются Слушатели без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы. После освоения Слушателем дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы ему выдается документ об обучении по образцу, установленному образовательной организацией.

4. Порядок оказания информационно-консультационных и комплексных услуг

4.1. Информационно-консультационные услуги оказываются путем открытия доступа к Материалам, расположенным на Образовательной платформе и объединенным Исполнителем по тематике, выбранной Заказчиком. Консультационные услуги в составе комплексных предложений оказываются в виде абонентского обслуживания путем консультаций в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Доступ к Материалам при оказании информационно-консультационных услуг предоставляется в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения оплаты стоимости. Доступ к Материалам, которые могут проходить путем онлайн-трансляций (дата проведения публикуется на Образовательной платформе), предоставляется перед началом онлайн-трансляции. Право на получение информационно-консультационных услуг в виде онлайн-трансляции Слушатель реализует путем подключения к просмотру онлайн-трансляции или просмотра в записи Материала (после проведения онлайн-трансляции). Право на получение консультационных услуг в составе комплексных предложений Слушатель реализует в порядке и сроки, установленные в Прайс-листе.

4.3. Доступ к Материалам при оказании Комплексных услуг предоставляется согласно п. 3.2 и 4.2 Договора.

4.4. Порядок и правила оказания информационно-консультационных и комплексных услуг публикуются на Образовательной платформе в разделе «Документы для клиентов».

4.5. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными в момент получения Слушателем доступа к Материалам.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. При оказании образовательных услуг Исполнитель обязан:

5.1.1. При условии оплаты образовательных услуг предоставить доступ Слушателю к выбранной Заказчиком Программе на Образовательной платформе.

5.1.2. Зачислить Слушателя на обучение после заключения Договора и соблюдения иных условий приема в соответствии с нормативными актами, регламентирующими порядок обучения Слушателей.

5.1.3. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с содержанием Программы.

5.1.4. Обеспечить необходимый контроль уровня усвоения Слушателем Программы в форме промежуточной и итоговой аттестации.

5.2. При оказании образовательных услуг Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять очередность преподавания дисциплин в рамках Программы и выбирать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателей.

5.2.2. Предоставлять Заказчику и Слушателю информацию, связанную с порядком оказания образовательных услуг, путем ее размещения на Образовательной платформе или путем ее направления на электронную почту, указанную Слушателем при регистрации.

5.2.3. Вносить изменения в расписание обучения по Программе, уведомив Слушателя за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу таких изменений путем размещения информации на Образовательной платформе или ее направления на электронную почту, указанную Слушателем при регистрации.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения локальных нормативных актов Исполнителя, просрочки оплаты стоимости Услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий) Слушателя.

5.3.2. Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Заказчика и/или Слушателя о качестве Услуг Исполнителя на Образовательной платформе и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

5.3.3. При отсутствии учетной записи Заказчика в программе для ЭВМ «Контур.Диадок» (далее — Контур.Диадок), правообладателем которой является АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН 6663003127 (далее и ранее — Правообладатель), Исполнитель перед отправкой акта сдачи-приемки и счета-фактуры Заказчику в Контур.Диадоке обязуется направить поручение Правообладателю создать для Заказчика учетную запись в Контур.Диадоке.

Порядок действий Заказчика для входа в учетную запись Контур.Диалога публикуется Правообладателем по адресу: <https://www.diadoc.ru/support>. Использование Контур.Диалога для целей Договора не будет тарифицироваться для Заказчика. При этом Исполнитель гарантирует, что наделен достаточным объемом прав использования Контур.Диалога.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу изменений в составе Материалов оповестить Слушателя и/или Заказчика путем размещения информации на Образовательной платформе или ее направления на электронную почту, указанную при регистрации.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. Убедиться в технической возможности Слушателя получать Услуги согласно Договору.

5.5.2. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

5.5.3. Не распространять информационные Материалы, полученные при оказании Услуг, в сети «Интернет», а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5.4. Принять акт сдачи-приемки и счет-фактуру в Контур.Диалоге в случаях, предусмотренных Договором.

5.6. Заказчик вправе:

5.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором. Информация предоставляется в письменном виде в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения официального запроса Заказчика.

5.7. Слушатель обязан:

5.7.1. Зарегистрироваться на Образовательной платформе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения ссылки на регистрацию по электронной почте.

5.7.2. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера либо мобильного устройства к сети «Интернет», а также к Образовательной платформе в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, опубликованными на Образовательной платформе.

5.7.3. Изучать Материалы в установленные на Образовательной платформе сроки.

5.7.4. Исполнять требования Регламента, Устава, Правил внутреннего учебного распорядка, учебной дисциплины, иных локальных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения.

5.7.5. Не передавать третьим лицам данные, необходимые для входа в личный кабинет на Образовательной платформе. Не допускаются к освоению Программы, а также к получению информационно-консультационных услуг третьи лица, не зачисленные на обучение в качестве Слушателя.

5.7.6. В случае получения образовательных услуг заполнить Анкету на Образовательной платформе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения доступа к заполнению Анкеты.

5.7.7. Предоставить всю необходимую информацию для надлежащего оказания Услуг по Договору.

5.7.8. Не распространять Материалы, полученные при оказании Услуг, в сети «Интернет», а также любыми другими способами. В случае если Слушатель допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.8. Слушатель вправе:

- 5.8.1. Осуществлять все права, предоставленные ему Законом об образовании и иными применимыми нормативными актами.
- 5.8.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.
- 5.8.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации Услуг, в том числе за консультациями по получению доступа к электронным информационным ресурсам Исполнителя в службу технической поддержки пользователей по электронной почте ru@skbkontur.ru или по телефону 8-800-500-95-51.
- 5.8.4. Пользоваться в порядке, установленном нормативными актами Исполнителя, Образовательной платформой Исполнителя для получения Услуг.
- 5.8.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков или компетенций, известную Исполнителю, а также о критериях этой оценки.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость образовательных услуг по Договору Стороны согласовывают путем выставления и оплаты счетов. Стоимость образовательных услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.2. Стоимость информационно-консультационных услуг по Договору Стороны согласовывают путем выставления и оплаты счетов. Стоимость информационно-консультационных услуг включает НДС, исчисленный по ставке, установленной п. 3 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя в размере 100% до начала оказания Услуг.
- 6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. В соответствии с п. 2 ст. 781, п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Слушателя и/или Заказчика, не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости Услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.
- 6.6. В случае прекращения оказания образовательных услуг при досрочном отказе от Договора по указанным в Договоре или установленным законодательством Российской Федерации основаниям Слушателю выдается справка об обучении.
- 6.7. В случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, при одностороннем отказе Заказчика от оказания Услуг на основании п. 1 ст. 782 ГК РФ Заказчик перечисляет Исполнителю плату за отказ в размере 5% от стоимости услуг (п. 3 ст. 310 ГК РФ). В случае если на момент одностороннего отказа от оказания Услуг Заказчиком внесена предоплата, данная сумма засчитывается Исполнителем в качестве платы за отказ и в установленном для такой платы размере не подлежит возврату Заказчику.
- 6.8. В случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания в Контур.Диадоке актов сдачи-приемки. Акты сдачи-приемки и счета-фактуры, подписанные квалифицированной электронной подписью Исполнителя (или его уполномоченного физического лица), направляются Исполнителем Заказчику в Контур.Диадоке в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения оплаты. В случае если Заказчиком является физическое лицо, акт сдачи-приемки и счет-фактура Исполнителем не формируются и Сторонами не подписываются.
- 6.9. В случае отсутствия в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты по Договору или с момента предоставления доступа к Материалам

в зависимости от того, что наступит ранее, мотивированного отказа от приемки оказанных информационно-консультационных услуг и/или предоставленного права на получение образовательных услуг (и/или информационно-консультационных услуг, проходящих в виде онлайн-трансляции или консультаций) в письменном виде от Заказчика и/или Слушателя Услуги признаются принятыми Заказчиком и Слушателем в полном объеме.

6.10. Мотивированный отказ от приемки Услуг может быть отправлен Исполнителю факсимильной связью или электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте либо в электронном виде в Контур.Диадоке, подписанный электронной подписью. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, денежные средства по оплаченным Заказчиком информационно-консультационным услугам (за исключением услуг оказываемых в виде онлайн-трансляций и консультаций), в том числе входящим в состав комплексных услуг, возврату не подлежат

7. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

7.1. В случае когда Слушатель и Заказчик не совпадают в одном лице, заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение оператора персональных данных (Заказчика по Договору) другому лицу, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Заказчиком, извлечение, использование. Заказчик дает поручение Исполнителю в отношении перечня всех возможных персональных данных Слушателя (включая, но не ограничиваясь, ФИО, адрес электронной почты, контактные данные) с целью обеспечения организации учебного процесса.

7.2. При обработке персональных данных Заказчик и Исполнитель предоставляют следующие гарантии:

7.2.1. Заказчик гарантирует:

7.2.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

7.2.1.2. что им получено согласие Слушателя на обработку принадлежащих ему персональных данных в рамках Договора, в том числе на поручение такой обработки Исполнителю.

7.2.2. Исполнитель гарантирует:

7.2.2.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;

7.2.2.2. обработку персональных данных на территории Российской Федерации;

7.2.2.3. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

7.3. Исполнитель уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской

Федерации. Политика обработки персональных данных публикуется Исполнителем и Правообладателем на сайте <https://kontur.ru>.

7.4. В случае прекращения действия Договора и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Заказчик вправе направить уведомление Исполнителю о необходимости удаления персональных данных с сервера Исполнителя.

7.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и отсутствия возможности у Исполнителя самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

7.5.1. Заказчик (оператор персональных данных) обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Исполнителя о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;

7.5.2. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Исполнитель обязуется:

7.6.1. по письменному запросу Заказчика в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Заказчику документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Заказчика требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

7.6.2. своевременно уведомлять Заказчика о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

8. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Заказчиком.

8.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора путем публикации на Образовательной платформе: <https://school.kontur.ru/Files/userfiles/file/price/dogovor-oferta.pdf>.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

8.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

8.4.1. нарушение условий оплаты Услуг, установленных Договором;

8.4.2. несоблюдение учебной дисциплины, в том числе систематические и/или продолжительные пропуски занятий, Устава, Правил внутреннего учебного распорядка, требований иных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения;

8.4.3. передача третьим лицам данных, необходимых для входа в личный кабинет на Образовательной платформе;

8.4.4. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

8.5. Предупреждение о расторжении Договора, вызванное каким-либо из нарушений, указанных в п. 8.4 Договора, или уведомление о допущенном нарушении Слушателем, которое может привести к расторжению Договора, может быть произведено Исполнителем путем подачи письменного уведомления за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора.

8.6. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные Заказчиком за Услуги, за вычетом стоимости уже оказанных Услуг, и/или Услуг, денежные средства за которые возврату не подлежат в соответствии с условиями Договора, и/или Услуг, по которым срок действия Тарифного плана истек, а также (в случае если это применимо) за вычетом платы за отказ, предусмотренной п. 6.7 Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении Договора.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны будут нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Заказчик вправе потребовать расторжения Договора, а Исполнитель в таких случаях обязуется возместить все понесенные им убытки.

9.3. При установлении факта прохождения итоговой аттестации третьим лицом вместо Слушателя Слушатель считается не прошедшим итоговую аттестацию.

9.4. Заказчик вправе потребовать возврата стоимости Услуг в случае нарушения сроков обучения, за исключением случаев, когда Слушатель и/или Заказчик был предупрежден об изменении сроков в порядке, установленном пп. 5.2.3 и 5.4.1 Договора.

9.5. Исполнитель не будет нести ответственность за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания Услуг по Договору.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание Услуг в случае нарушения Слушателем пп. 5.7.1 Договора.

9.7. Исполнитель не будет нести ответственность за технические сбои при прохождении обучения на Образовательной платформе в случае неисполнения Слушателем пп. 5.7.2 Договора или по иным техническим причинам, зависящим от Слушателя, Заказчика или его интернет-провайдера.

10. Заверения об обстоятельствах (для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

10.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем (в случае заключения Договора с указанными лицами), состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с законодательством.

10.2. Стороны подтверждают, что:

- Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
- Договор не нарушает какие-либо права на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Договор заключается в соответствии с законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

11. Прочие условия

11.1. Информация, полученная во время оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

11.2. При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию — 30 (Тридцать) дней с момента ее поступления в письменной форме за исключением случаев, когда иные сроки предусмотрены законодательством. В случае недостижения согласия споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Заключая Договор, Заказчик и Слушатель выражают свое согласие на получение информации на электронную почту, указанную при регистрации на Образовательной платформе, обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия Договора. При этом Заказчик и Слушатель имеют право в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

11.4. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Исполнителя для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договора, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.5. Стороны договорились о возможности использования квалифицированных электронных подписей Сторон (или их уполномоченных физических лиц) для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договора, условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Контур.Диадоке, использование которого для целей Договора не будет тарифицироваться для Заказчика.

11.6. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

11.7. Принимая условия Договора, Заказчик соглашается на информирование по результату обращения в федеральный контакт-центр Исполнителя путем отправки сообщения в мессенджер на номер подвижной мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер подвижной мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Заказчика.

Директор АНО ДПО «Учебный центр «СКБ Контур»

Т.В. Рубан

