

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на оказание информационно-консультационных услуг в формате
Онлайн-курса

г. Москва

06 февраля 2014

1. Общие положения

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АНО ДО «Учебный центр СКБ Контур», именуемого в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг в формате онлайн-курса (далее – «Услуги»).

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

1.3 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг по настоящему договору (ст. 438 ГК РФ).

1.4 Понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

Школа СКБ Контур (далее Школа) – интернет ресурс <https://school.kontur.ru>

Пользователь – физическое лицо — представитель Заказчика, зарегистрированный в Школе

Программа онлайн-курса – перечень мероприятий, входящих в состав информационно-консультационных услуг, с указанием темы, дат и времени проведения (время московское), опубликованный на сайте Школы в разделе «Онлайн-курсы» <https://school.kontur.ru/courses>.

Услуги – оказание информационно-консультационных услуг в формате онлайн-курса для Пользователя, в период и по теме, указанной в Программе онлайн-курса.

В состав Услуг входят:

- Онлайн-уроки в режиме реального времени, а также в записи, доступной на протяжении всего времени действия услуги, установленного Программой онлайн-курса.
- Комплект учебно-методических материалов
- Ответы преподавателя на вопросы Пользователей по теме онлайн-курса в режиме реального времени и по электронной почте
- Пояснение заданий для самостоятельной работы
- Онлайн-тестирование
- Сертификат о прослушивании курса или об успешно пройденном тестировании

Электронная почта Пользователя — электронная почта, с которой Пользователь выполнил регистрацию на ресурсе: <https://school.kontur.ru>

Электронная почта Исполнителя — school@kontur.ru.

Место нахождения Исполнителя — 129090 г. Москва ул. Гиляровского, д.10, стр.1, АНО ДО «Учебный центр СКБ Контур».

2. Предмет оферты

2.1 Исполнитель осуществляет возмездное предоставление Заказчику Услуг, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги, в соответствии с официальным прайс-листом Исполнителя.

2.2 Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.

3. Обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказать Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные программой онлайн-курса, опубликованной на сайте Школы в разделе «Онлайн-курсы» <https://school.kontur.ru/courses>.

3.1.2 При условии соблюдения Пользователем всех требований, содержащихся в настоящей Оферте, а также в Регламенте проведения онлайн-курсов в Школе СКБ Контур, являющимся приложением к настоящей Оферте, выдать Пользователю именной Сертификат установленного образца от «Школы СКБ Контур».

3.1.3 В течение 5(пяти) рабочих дней после оказания услуг предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг.

3.1.4 Уведомить Пользователя о проведении профилактических и ремонтных работ оборудования на стороне Исполнителя, необходимых для предоставления Услуг, путем публикации информации на ресурсе Школы

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Пользователей о качестве Услуг Исполнителя на сайте <https://school.kontur.ru> и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

3.2.2 Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, путем официальной публикации на ресурсе Школы. Все изменения вступают в силу с момента их официальной публикации.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Принять Услуги Исполнителя в объеме и в срок, предусмотренные Программой онлайн-курса, опубликованной на сайте Школы, в разделе «Онлайн-курсы» по адресу: <https://school.kontur.ru/courses>.

3.3.2 Перечислить оплату в размере, и в сроки, предусмотренные в пункте 5 настоящей Оферты.

3.3.3 Контролировать участие Пользователей во всех учебных мероприятиях, проводимых исполнителем в рамках оказания Услуг в соответствии с Программой онлайн-курса.

3.3.4 Вернуть Исполнителю подписанный с его стороны Акт (возвращается в срок, не превышающий 10(десяти) рабочих дней со дня оказания Услуг). Если по истечении 10 (десяти) рабочих дней не поступило мотивированных возражений на акт, то он считается подписанным, а Услуга — оказанной надлежащим образом.

3.3.5 Перед произведением оплаты убедиться, что доступные демонстрационные фрагменты видеосеминаров, находящиеся в свободном доступе и опубликованные на сайте <https://school.kontur.ru/video>, воспроизводятся с надлежащим качеством видео и звука.

3.3.6 Не записывать, доступный в рамках оказания Услуг, видеоматериал на любые носители (аудионосители, видеоносители, ПК) и не распространять материалы в сети интернет, а также на других носителях.

3.3.7 Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет, в соответствии с рекомендованными техническими параметрами¹:

3.3.7.1 скорость доступа к сети интернет не менее 750 кБит/сек;

3.3.7.2 наличие установленного флеш-плеера в веб-браузере (Adobe flash player не ниже 11 версии);

3.3.7.3 наличие звуковой карты;

3.3.7.4 наличие подключенных наушников или колонок

3.4 Заказчик вправе:

3.4.1 Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации

3.4.2 Обратиться за консультацией по настройке системы в техническую поддержку пользователей по электронной почте: pu@skbkontur.ru или по телефону: 8(800)333-0212

4. Порядок оказания услуг

4.1 Услуги предоставляется путем предоставления Пользователю доступа к онлайн-курсу.

4.2 Датой начала оказания Услуг, а также датой окончания Услуг считается дата начала предоставления доступа к онлайн-курсу и дата его завершения, в соответствии с Программой онлайн-курса.

4.3 Перерыв в предоставлении Услуг со стороны Исполнителя допускается на время профилактических работ, технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи на стороне Исполнителя, используемых для предоставления Услуги.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1 Стоимость оказания Услуг на 1 (одного) представителя Заказчика устанавливается прайс-листом Исполнителя.

5.2 Оплата услуг по настоящей Оферте производится в рублях.

5.3 Заказчик производит предоплату Услуг Исполнителя в размере 100% одним из двух способов:

5.3.1 Оплата банковским переводом на основании счета, выставленного Исполнителем. Оплата должна быть произведена Заказчиком в срок не более 5 (пяти) банковских дней, с момента получения счета от Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3.2 Оплата по пластиковой карте от физического лица. Платеж осуществляется моментально в случае наличия средств на платежной карте, достаточных для проведения оплаты.

5.4 В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, при условии, что Заказчик уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику 100% (сто процентов) от суммы, поступившей на расчетный счет Исполнителя по настоящему договору.

5.5 Уведомление об отказе от услуг Исполнителя происходит по телефону +7(495)660-0617 и дублируется по адресу электронной почты: school@kontur.ru, с указанием фамилии и имени Пользователя.

5.6 Если оплата поступает в размере меньше стоимости предоставления Услуг, договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на расчетный счет Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявления, оформленного на фирменном бланке Заказчика.

5.7 В случае если факт оплаты был подтвержден платежным поручением банку Заказчика, а денежные средства не поступили на счет Исполнителя в срок, установленный Центральным Банком Российской Федерации, Исполнитель выставляет письменную претензию Заказчику. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии обратиться к банку плательщика с целью выяснения причин непоступления оплаты и сообщить о ней Исполнителю с предоставлением копии ответа банка по данному запросу не позднее двух рабочих дней с момента получения ответа.

6. Срок действия Оферты

6.1 Оферта вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7. Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по настоящей оферте, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы оферта действует в обычном порядке.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания Услуг по настоящей оферте.

8. Прочие условия

8.1 Информация, полученная во время пользования Услугой, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации в коммерческих целях недопустимо.

8.2 При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

8.3 Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с действующим российским законодательством.

8.4 Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации обо всех иных проводимых Исполнителем мероприятиях, условий их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты.

¹⁾ Проверить скорость интернет-канала, а также версию установленного флеш-плеера можно на странице: <https://school.kontur.ru/freewebinars/instrukcija-uchastnika-vebinara>.