


Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр СКБ Контур»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур»

 Кравченко С.В.

«02» июля 2018 г.



Правила оказания информационно-консультационных  
услуг по Карте Школы бухгалтера и Карте Школы  
электронных торгов

г. Москва, 2018 г.

Термины и определения:

**Карта Школы бухгалтера, Карта Школы электронных торгов (далее- Карта)** – предоставление доступа Пользователю карты к информационно-консультационным материалам и услугам через интернет. Доступ предоставляется на срок, указанный в позициях [прайс-листа](#).

**Пользователь карты (далее – Пользователь)** – физическое лицо, указанное в заявке, которому предоставляется доступ к информационно-консультационным материалам и услугам через Интернет.

Правила оказания услуг:

1. Настройка компьютера и техническая поддержка

Убедитесь в том, что технические параметры компьютера и интернета позволяют получать услугу.  
Самый простой способ проверки – посмотреть запись бесплатного вебинара [здесь](#) или [здесь](#). Если есть проблемы звука или видео, проверьте настройки компьютера.  
Инструкции и рекомендации опубликованы [здесь](#) и [здесь](#).  
Если проблемы настройки и подключения не удаётся устранить самостоятельно, обратитесь в службу Технической поддержки СКБ Контур по бесплатному номеру телефона 8 800 500 9551 (круглосуточно), по адресу электронной почты [ru@kontur.ru](mailto:ru@kontur.ru).
2. Доступ к услуге
  - a. Оформите заявку через менеджера или на странице «вебинары» и оплатите услугу. В заявке укажите ФИО Пользователя карты, персональную электронную почту и сотовый телефон.
  - b. Пользователь должен [зарегистрироваться на сайте Школы](#) до момента оплаты.
  - c. Доступ к услуге открывается при условии выполнения п.п.2.а, 2б в срок не позднее 5 рабочих дней после поступления оплаты. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа. Доступ предоставляется в зависимости от выбранного [тарифа](#).
  - d. Для получения услуги Пользователь должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем.
3. Участие в вебинарах
  - a. Вебинары проводятся на [сайте Школы](#), в режиме онлайн-трансляции.
  - b. Доступен чат, в котором можно задать вопрос лектору, общаться с другими участниками вебинара.
  - c. Информация о темах, датах и времени начала вебинаров содержится в расписании, опубликованном на [сайте Школы](#).
  - d. Правила участия в вебинарах опубликованы на [сайте Школы](#)
4. Записи вебинаров
  - a. Записи вебинаров доступны круглосуточно для просмотра и самостоятельного изучения на [сайте Школы](#).
  - b. Количество просмотров не ограничивается.
  - c. Пользователю доступны записи всех опубликованных вебинаров по соответствующему направлению обучения (Школа бухгалтера или Школа электронных торгов) вне зависимости от времени проведения онлайн-мероприятия.
5. Доступ к Методическим материалам
  - a. Доступ к методическим материалам предоставляется вместе с доступом к записи вебинара.
  - b. Методические материалы могут включать в себя подборку нормативной базы по теме вебинара с доступом к текстам документов (доступ к документам предоставлен справочно-правовой базой Контур.Норматив), презентации или иные учебные пособия, а также дополнительные материалы, предоставленные лектором.
  - c. Методические материалы размещаются на странице вебинара, материалы доступны для скачивания и распечатывания.

## 6. Тесты и выдача электронных сертификатов

- a. Пользователь имеет право пройти проверочный онлайн-тест по теме вебинара и получить электронный сертификат, удостоверяющий уровень профессиональных знаний. Онлайн-тест размещён на странице вебинара.
  - i. Количество попыток проверочного онлайн-теста ограничено. Каждая попытка ограничена по времени. Информация об условиях и ограничениях публикуется на странице вебинара.
  - ii. Во время прохождения проверочного теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной.
  - iii. Вопросы, оставшиеся без ответа, в том числе из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.
  - iv. Организатор не обязан сообщать информацию об ошибках, допущенных при сдаче проверочного теста.
  - v. В случае, если проверочный тест успешно сдан, Пользователь получает электронный сертификат об успешно пройденном тестировании. Электронный сертификат выпускается на имя, указанное в профиле при регистрации на портале, и высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте.
  - vi. Сертификаты на бумажном носителе не высылаются.

## 7. Правила ответов на вопросы

- a. Пользователь имеет право задавать вопросы по теме вебинара в чате во время онлайн-трансляции или на странице вебинара во вкладке «задать вопрос экспертам».
- b. Пользователь имеет право пользоваться сервисом [«Вопросы»](#). Возможность задавать вопросы и получать на них гарантированные ответы зависит от выбранного [тарифа](#). Правила сервиса «Вопросы» опубликованы [здесь](#) и [здесь](#).
- c. Ответ будет получен в течение 2 рабочих дней на электронную почту Пользователя. Ответ дублируется в раздел «мои вопросы» [сервиса «Вопросы»](#). В отдельных, сложных случаях срок ответа на вопрос может увеличиться до 10 рабочих дней.
- d. Лектор и эксперты Школы вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме направления приобретенной Карты, а также на вопросы, требующие глубокой проработки персональной документации Пользователя. Лектор и эксперты Школы не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности Пользователя.

## 8. Участие в Экспресс-курсах

- a. В период действия Карты Пользователь имеет право принимать участие в Экспресс-курсах, опубликованных на сайте [Школы](#). Доступ к услуге предоставляется в зависимости от выбранного [тарифа](#).
- a. Информация о темах, датах и времени начала экспресс-курсов содержится в расписании, опубликованном на сайте [Школы](#).
- c. Правила участия в Экспресс-курсах опубликованы [здесь](#).

## 9. Участие в онлайн-обучении

- a. В период действия Карты Пользователь может иметь право пройти обучение на одном из курсов повышения квалификации или профпереподготовки, опубликованном в [Школе бухгалтера](#) или [Школе электронных торгов](#). Доступ к услуге предоставляется в зависимости от выбранного [тарифа](#).
- b. Входные требования для обучения на онлайн-курсах опубликованы [здесь](#).
- c. С Регламентом обучения на онлайн-курсах можно ознакомиться [здесь](#).