

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель Образовательного центра СКБ Контур

Кравченко С.В.

«27» октября 2017 г.



## Правила оказания услуги Учебный абонемент

## Доступ к вебинарам, записям вебинаров, другим материалам для подписчиков Учебного абонеента. Правила участия.

1. Настройка компьютера для участия в вебинарах и техническая поддержка
  - рекомендуется убедиться в том, что параметры вашего компьютера и интернета позволяют принимать участие в вебинарах и просматривать записи вебинаров. Самый простой способ проверки – посмотреть запись бесплатного вебинара [здесь](#) или [здесь](#). Если вы видите изображение и слышите звук, значит, все в порядке.
  - Если запись вебинара не доступна в полном объеме, следует провести проверку технических параметров компьютера и выполнить необходимые настройки. Инструкции и рекомендации опубликованы на сайте [здесь](#) и [здесь](#).
  - Если проблемы настройки и подключения не удаётся устранить самостоятельно, следует обращаться в службу Технической поддержки СКБ Контур по бесплатному номеру телефона 8 800 500 9551 (круглосуточно), по адресу электронной почты [ru@kontur.ru](mailto:ru@kontur.ru).
2. Доступ к возможностям Учебного абонеента
  - Клиент должен быть зарегистрирован на портале [kontur.ru](http://kontur.ru), должен знать свой логин и пароль.
  - Клиент оформляет заявку на приобретение учебного абонеента, оплачивает ее.
  - Доступ открывается в срок не позднее 5 рабочих дней после поступления оплаты.
  - Для получения доступа к возможностям учебного абонеента клиент должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем.
3. Участие в вебинарах Школы согласно расписанию соответствующего направления обучения, в том числе в закрытых вебинарах, платных вебинарах, вебинарах с ограниченным кругом участников
  - Вебинары проводятся на [сайте Школы](#), в режиме онлайн-трансляции.
  - Участникам доступен чат, в котором можно задать вопрос лектору, общаться с другими участниками вебинара.
  - Информация о темах, датах и времени начала вебинаров содержится в расписании, опубликованном на [сайте Школы](#).
  - Правила участия в вебинарах опубликованы на [сайте Школы](#)
4. Записи вебинаров.
  - Записи вебинаров доступны для просмотра и самостоятельного изучения на [сайте Школы](#).
  - Количество просмотров не ограничивается.
  - Клиенту доступны записи всех опубликованных вебинаров по соответствующему направлению обучения (Школа бухгалтера или Школа электронных торгов) вне зависимости от времени проведения онлайн-мероприятия.
5. Доступ к Методическим материалам.
  - Доступ к методическим материалам предоставляется вместе с доступом к записи вебинара.
  - Методические материалы могут включать в себя подборку нормативной базы по теме вебинара с доступом к текстам документов (доступ к документам предоставлен справочно-правовой базой Контур.Норматив), презентации или иные учебные пособия, а также дополнительные материалы, предоставленные лектором.
  - Методические материалы размещаются на странице вебинара, материалы доступны для скачивания и распечатывания.
6. Информационная поддержка клиента в течение срока действия абонеента.

- Клиент имеет право задавать вопросы по теме вебинара в чате во время онлайн-трансляции, воспользоваться сервисом «Вопросы экспертам».
  - Лектор вебинара, а также эксперты Школы вправе ответить на вопросы участников в ходе трансляции вебинара, в чате, в статьях и публикациях по завершении вебинара, а также лично участнику вебинара по электронной почте, по выбору лектора и организатора вебинара.
  - Лектор и эксперты Школы вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме вебинара.
  - Лектор и эксперты Школы не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности фирм клиента.
  - Для подписчиков Учебного абонемента на сайте Школы могут быть размещены дополнительные учебные материалы, видеозаписи, подборки документов.
7. Проверочное онлайн-тестирование и выдача электронных сертификатов.
- Клиент имеет право принять участие в любом тестировании, которое проводится в период действия подписки на Учебный абонемент.
  - Тестирование проводится в режиме онлайн, на странице записи вебинара. Период доступа к тесту может быть ограничен организатором.
  - Клиенту предоставляется определенное количество попыток пройти тест. Каждая попытка может быть ограничена по времени. Информация об условиях и ограничениях публикуется на странице тестирования.
  - Вопросы, оставшиеся без ответа, в том числе из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.
  - Во время прохождения теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной.
  - Если не указано иное, то тест сдан успешно, если даны верные ответы не менее чем на 80% вопросов.
  - В случае, если тест успешно сдан, клиент получает электронный сертификат об успешно пройденном тестировании. Электронный сертификат выпускается на имя клиента, указанное в профиле клиента на портале, и высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте.
  - Сертификаты на бумажном носителе не высылаются.
  - Организатор не обязан сообщать клиенту информацию об ошибках, допущенных клиентом при выполнении тестовых заданий