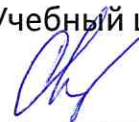


Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр СКБ Контур»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
АНО ДПО «Учебный центр СКБ Контур»



Кравченко С.В.

«20» марта 2018 г.



## Правила оказания услуг участникам Экспресс-курсов

г. Москва, 2018 г.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Экспресс-курс** – доступ к информационно-консультационному обслуживанию по указанной теме через Интернет на сайте school.kontur.ru.

**Участник Экспресс-курса** – физическое лицо, которому предоставляется доступ к Экспресс-курсу.

**Материалы (материалы Экспресс-курса)** - видеозаписи, онлайн-тесты для самопроверки, текстовые материалы в электронном виде по указанной теме.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Экспресс-курс включает в себя Материалы, а также возможность задавать вопросы без ограничений по теме Экспресс-курса.
2. Участие в Экспресс-курсе
  - a. Участие в Экспресс-курсе — самостоятельное изучение материала в индивидуальном темпе и возможность задавать вопросы экспертам/лекторам.
  - b. Количество просмотров видеозаписей в период оплаченного доступа к Экспресс-курсу не ограничено.
  - c. Все материалы Экспресс-курса доступны круглосуточно.
3. Настройка компьютера для участия в Экспресс-курсе и техническая поддержка

Убедитесь в том, что технические параметры компьютера и интернета Участника Экспресс-курса позволяют получать услугу.

Самый простой способ проверки – посмотреть запись бесплатного вебинара [здесь](#) или [здесь](#). Если есть проблемы звука или видео, проверьте настройки компьютера.

Инструкции и рекомендации опубликованы [здесь](#) и [здесь](#).

Если проблемы настройки и подключения не удаётся устранить самостоятельно, обратитесь в службу Технической поддержки СКБ Контур по бесплатному номеру телефона 8 800 500 9551 (круглосуточно), по адресу электронной почты ru@kontur.ru.
4. Доступ к услуге
  - a. Оформите заявку через менеджера или на странице экспресс-курса и оплатите услугу. В заявке укажите ФИО Участника, персональную электронную почту и сотовый телефон.
  - b. Участник Экспресс-курса должен [зарегистрироваться на сайте Школы](#) до момента оплаты.
  - c. Доступ к услуге открывается при условии выполнения п.п.3.а, 3б в срок не позднее 5 рабочих дней после поступления оплаты. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа. Доступ к Экспресс-курсу предоставляется на 2 месяца.
  - d. Для получения услуги Участник должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем.
5. Доступ к Материалам.
  - a. Доступ к материалам предоставляется вместе с доступом к Экспресс-курсу.
  - b. Материалы могут включать в себя подборку нормативной базы по Теме с доступом к текстам документов (доступ к документам предоставлен справочно-правовой базой Контур.Норматив), презентации или иные пособия, а также дополнительные материалы, предоставленные лектором.
  - c. Материалы размещаются на страницах Экспресс-курса.
6. Правила ответов на вопросы.
  - a. Участник Экспресс-курса имеет право задавать вопросы по Теме на странице Экспресс-курса.

- b. Ответ будет получен в течение 2 рабочих дней на электронную почту Участника. Ответ дублируется в раздел «мои вопросы» [сервиса «Вопросы»](#). В отдельных, сложных случаях срок ответа на вопрос может увеличиться до 10 рабочих дней.
  - c. Лектор и эксперты Школы вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме Экспресс-курса, а также на вопросы, требующие глубокой проработки персональной документации Участника. Лектор и эксперты Школы не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности Участника.
7. Тесты и выдача электронных сертификатов.
- a. Участник Экспресс-курса может проходить тесты для самопроверки по видеозаписям Экспресс-курса. Количество попыток и время на прохождение тестов – не ограничено. Проверка выполняется автоматически. Сразу по завершении теста результат выводится на экран.
  - b. Участник Экспресс-курса имеет право пройти проверочный онлайн-тест по теме Экспресс-курса и получить электронный сертификат, удостоверяющий уровень профессиональных знаний. Онлайн-тест размещён на странице Экспресс-курса.
    - i. Количество попыток проверочного онлайн-теста ограничено. Каждая попытка ограничена по времени. Информация об условиях и ограничениях публикуется на странице Экспресс-курса.
    - ii. Во время прохождения проверочного теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной.
    - iii. Вопросы, оставшиеся без ответа, в том числе из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.
    - iv. Организатор не обязан сообщать информацию об ошибках, допущенных при сдаче проверочного теста.
    - v. В случае, если проверочный тест успешно сдан, Участник Экспресс-курса получает электронный сертификат об успешно пройденном тестировании. Электронный сертификат выпускается на имя, указанное в профиле при регистрации на портале, и высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте.
    - vi. Сертификаты на бумажном носителе не высылаются.