Контур Школа

Автономная Некоммерческая Организация
Дополнительного Профессионального Образования
«Учебный центр СКБ Контур»

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«Учебный центр СКБ Контур»
_____Т.В. Рубан
1 июня 2023 г.

Правила оказания услуг участникам Экспресс-курсов

Москва 2023 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Экспресс-курс – доступ к информационно-консультационному обслуживанию по указанной теме через Интернет на сайте school.kontur.ru.

Участник Экспресс-курса – физическое лицо, которому предоставляется доступ к Экспресс-курсу.
Материалы (материалы Экспресс-курса) – видеозаписи, онлайн-тесты для самопроверки, текстовые материалы в электронном виде по указанной теме.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Экспресс-курс включает в себя Материалы, а также возможность задавать вопросы по содержанию уроков и тестам по теме Экспресс-курса.

2. Участие в Экспресс-курсе
    a. Участие в Экспресс-курсе — самостоятельное изучение материала в индивидуальном темпе и возможность задавать вопросы по теме Экспрес-курса экспертам/лекторам.
    b. Количество просмотров видеозаписей и текстовых записей в период оплаченного доступа к Экспресс-курсу не ограничено. Все материалы Экспресс-курса доступны круглосуточно.

3. Настройка компьютера для участия в Экспресс-курсе и техническая поддержка
    Убедитесь в том, что технические параметры компьютера и интернета Участника Экспресс-курса позволяют получать услугу.
    Самый простой способ проверки – посмотреть запись бесплатного вебинара на сайте Контур.Школы. Если есть проблемы со звуком или видео, проверьте настройки компьютера. Инструкции и рекомендации опубликованы на сайте Школы.
    Если проблемы настройки и подключения не удаётся устранить самостоятельно, обратитесь в службу Технической поддержки СКБ Контур по бесплатному номеру телефона 8 800 500 9551 (круглосуточно), по адресу электронной почты pu@kontur.ru.

4. Доступ к услуге
    a. Участник Экспресс-курса должен зарегистрироваться на сайте Школы до момента оплаты.
    b. Для доступа к Экспресс-курсу участник должен заполнить заявку и оплатить услугу. Заявку можно заполнить через менеджера или самостоятельно на сайте. В заявке необходимо заполнить все обязательные поля.
    c. Доступ к услуге открывается при условии выполнения п.п.4.a, 4b в срок не позднее 5 рабочих дней после поступления оплаты. Доступ к Экспресс-курсу предоставляется на 2 месяца. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа.
    d. Для получения услуги Участник должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем.

5. Доступ к Материалам.
    a. Доступ к материалам предоставляется вместе с доступом к Экспресс-курсу.
    b. Материалы могут включать в себя подборку нормативной базы по Теме, презентации или иные пособия, а также дополнительные материалы, предоставленные лектором.
    c. Материалы размещаются на страницах Экспресс-курса.

6. Правила ответов на вопросы.
    a. Участник имеет право задавать вопросы по теме Экспресс-курса на странице Экспресс-курса.

b. Ответ будет выслан в течение 2 рабочих дней на электронную почту Участника. В отдельных, сложных случаях срок ответа на вопрос может увеличиться до 10 рабочих дней.
c. Лектор и эксперты Школы вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме Экспресс-курса, а также на вопросы, требующие глубокой проработки персональной или рабочей документации Участника. Лектор и эксперты Школы не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности Участника.

7. Тесты и выдача электронных сертификатов.
    a. Участник Экспресс-курса может проходить тесты для самопроверки по материалам Экспресс-курса (там, где тесты предусмотрены). Количество попыток и время на прохождение тестов – не ограничено. Проверка выполняется автоматически. Сразу по завершении теста результат выводится на экран.
    b. Участник Экспресс-курса имеет право пройти проверочный онлайн-тест по теме Экспресс-курса и получить электронный сертификат, удостоверяющий уровень профессиональных знаний. Онлайн-тест размещён на странице Экспресс-курса.
        i. Количество попыток проверочного онлайн-теста ограничено. Каждая попытка ограничена по времени. Информация об условиях и ограничениях публикуется на странице Экспресс-курса.
        ii. Во время прохождения проверочного теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной.
        iii. Вопросы, оставшиеся без ответа, в том числе из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.
        iv. Организатор не обязан сообщать информацию об ошибках, допущенных при сдаче проверочного теста.
        v. В случае если проверочный тест успешно сдан, Участник Экспресс-курса получает электронный сертификат об успешно пройденном обучении. Электронный сертификат выпускается на имя, указанное при регистрации, и высылается на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте Школы.
        vi. Сертификаты на бумажном носителе не высылаются.