

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР СКБ КОНТУР»

Утверждаю  
Директор АНО ДПО  
«Учебный центр СКБ Контур»

 Т.В. Рубан  
1 сентября 2023 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
дополнительная общеразвивающая программа

**МАРКЕТПЛЕЙСЫ:  
КАК ЗАПУСТИТЬ ПРОДАЖИ И ЗАРАБОТАТЬ**

**Документ:** Свидетельство

**Форма обучения:** заочная с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения

**Срок обучения:** 14 недель

**Объем программы:** 252 ак. ч.

Москва, 2023

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1. Назначение программы.....	3
1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы .....	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
2.1. Цели дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы.....	3
2.2. Требования к слушателю дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы .....	3
2.3. Срок освоения дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы .....	3
2.4. Трудоемкость дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы .....	3
2.5. Планируемые результаты обучения по итогам освоения дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы. ....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....	5
3.1. Учебный план.....	5
3.2. Содержание .....	7
3.3 Календарный учебный график.....	13
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ - ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ.....	14
4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса. ....	14
4.2. Материально-технические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы. ....	14
4.3. Информационные и учебно-методические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы. ....	15
4.4. Общие требования к организации образовательного процесса. ....	16
5. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	17
5.1. Формы контроля знаний и требования к его проведению.....	17
5.2. Критерии оценки знаний слушателей .....	18
5.3. Фонд оценочных средств .....	21

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение программы

Дополнительная общеобразовательная программа дополнительная общеразвивающая программа «Маркетплейсы: как запустить продажи и заработать» направлена на получение практических навыков и теоретических знаний, необходимых для понимания основ продаж товаров или услуг на различных рынках сбыта.

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, программу итоговой аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки слушателей.

### 1.2. Нормативные документы, регламентирующие разработку дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
3. Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Цели дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы

Основная цель программы – приобретение слушателем новых компетенций и практических навыков для профессиональной деятельности, направленной на повышение уровня продаж, развития необходимых для совершения продаж компетенций.

#### Задачи дисциплины

В процессе изучения курса «Маркетплейсы: как запустить продажи и заработать» необходимо решить следующие задачи:

- научиться запускать продажи на маркетплейсах;
- научиться работать с карточками товаров и выводить их в ТОП;
- научиться анализировать результаты и считать юнит-экономику.

### 2.2. Требования к слушателю дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы

К освоению дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

Возраст слушателей: 18 лет и старше.

### 2.3. Срок освоения дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы

Нормативный срок освоения программы – 14 недель.

### 2.4. Трудоемкость дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы

Объем образовательной программы составляет 252 академических часа. Из них 204 академических часа самостоятельного обучения, 48 академических часов работы на образовательной онлайн-платформе.

## **2.5. Планируемые результаты обучения по итогам освоения дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы.**

В результате обучения слушатели должны будут овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

### Знать:

- Особенности работы с разными видами маркетплейсов;
- Юридические основы размещения товаров на маркетплейсах;
- Основы продвижения товара на маркетплейсах;
- Специфику логистики и работы со складом;
- Основы интернет-маркетинга и e-commerce;
- Особенности выбора платформ;
- Основы документооборота;
- Принципы маркировки и упаковки товара.

### Уметь:

- Выбирать подходящие маркетплейсы для размещения товаров;
- Выбирать товар для размещения на маркетплейсах и закупать его;
- Собирать информацию о своем продукте, необходимую для публикации в карточке товара;
- Размещать товар на различных маркетплейсах;
- Анализировать аудиторию и конкурентов;
- Определять конечную цену товара и прогнозировать собственную выручку
- Размещать контент (фото, карточка товаров и пр.) на площадке;
- Взаимодействовать с фотографом и копирайтером по вопросам повышения продаж через продающие фотографии и текст;
- Контролировать документооборот
- Управлять продажами при помощи маркетинговых инструментов в каналах продаж;
- Анализировать статистики продаж, спроса, оборачиваемости;
- Работать с отзывами и вопросами на площадках;
- Оперативно взаимодействовать с технической поддержкой маркетплейсов по текущим вопросам

### Владеть:

- Навыком открытия ИП и юридического лица
- Навыком расчета юнит-экономики
- Навыком анализа результатов работы

### 3. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

#### 3.1. Учебный план

для заочной формы обучения с ДОТ и ЭО

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего часов	Из них:		Форма контроля
			Самостоятельная работа	Работа на образовательной онлайн-платформе	
<b>1</b>	<b>Выбор маркетплейса</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>
1.1	Характеристики площадок	6	5	1	Тестирование
1.2	Анализ целевой аудитории	6	5	1	Тестирование
1.3	Анализ перспективных категорий и детальный разбор конкурентов	8	6	2	Тестирование
<b>2</b>	<b>Подбор товара. Поиск поставщиков и подрядчиков</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>
2.1	Выбор финансово выгодных товаров	6	5	1	Тестирование
2.2	Поиск производителей и поставщиков	6	5	1	Тестирование
2.3	Поиск логистической компании	6	5	1	Тестирование
2.4	Что учесть в договорах с подрядчиками	6	5	1	Тестирование
<b>3</b>	<b>Финансовая модель</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>Зачет</b>
3.1	Таблица себестоимости товара	6	5	1	Тестирование
3.2	Расчет юнит-экономики	8	6	2	Тестирование
3.3	Ценообразование	6	5	1	Тестирование
3.4	Стратегия вывода товара в топ	7	6	1	Тестирование
<b>4</b>	<b>Юридические аспекты</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>Зачет</b>
4.1	Оформление ИП, выбор режима и вида деятельности	6	5	1	Тестирование
4.2	Подписание оферты с маркетплейсами	8	6	2	Тестирование
4.3	Взаиморасчеты с маркетплейсами	6	5	1	Тестирование
4.4	Подписание договоров с подрядчиками	6	5	1	Тестирование

4.5	Сопроводительные документы. Сертификация товара	6	5	1	Тестирование
4.6	Разбор юридических рисков	6	5	1	Тестирование
4.7	Техподдержка. Группы и чаты для поставщиков	6	5	1	Тестирование
<b>5</b>	<b>Размещение товаров</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>Зачет</b>
5.1	Заказ первой партии товара	6	5	1	Тестирование
5.2	Контроль качества товара. Оплата	6	5	1	Тестирование
5.3	Организация логистики товара. Оплата доставки	6	5	1	Тестирование
5.4	Фулфилмент	7	6	1	Тестирование
5.5	Требования к товарам со стороны площадок	6	5	1	Тестирование
<b>6</b>	<b>Подготовка к открытию магазина</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>Зачет</b>
6.1	Визуал. Фото- и видеоконтент	6	5	1	Тестирование
6.2	Дизайн инфографики	8	6	2	Тестирование
6.3	Копирайтинг. Описание в карточка товара	6	5	1	Тестирование
6.4	Формирование SEO-ядра. Ключевые запросы	7	6	1	Тестирование
<b>7</b>	<b>Реклама товаров. Стратегия развития бренда</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>Зачет</b>
7.1	Маркетинговые активности. Внутренняя реклама	6	5	1	Тестирование
7.2	Способы продвижения бренда. Внешняя реклама	6	5	1	Тестирование
7.3	Другие способы продвижения	6	5	1	Тестирование
7.4	Стратегия развития бренда	8	6	2	Тестирование
7.5	Расчет плана продаж	6	5	1	Тестирование
<b>8</b>	<b>Жизнедеятельность магазина</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>
8.1	Работа с рейтингом магазина	6	5	1	Тестирование
8.2	Работа с ранжированием карточек товаров	6	5	1	Тестирование
8.3	Как работать с обратной связью клиентов	6	5	1	Тестирование
8.4	Возврат и брак товара	6	5	1	Тестирование
<b>9</b>	<b>Итоговая тема</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>

9.1	Как правильно заполнить резюме	8	6	2	Тестирование
9.2	Где искать инвесторов	6	5	1	Тестирование
9.3	Как презентовать себя работодателю	6	5	1	Тестирование
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>2</b>	<b>—</b>	<b>2</b>	<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>—</b>

## 3.2. Содержание

### Тема 1. Выбор маркетплейса

#### Урок 1.1. Характеристики площадок

- Отличие маркетплейсов от интернет-магазинов
- Краткий обзор площадок
- Аналитические сервисы

#### Урок 1.2. Анализ целевой аудитории

- Глобальная статистика
- Выявление ключевых характеристик
- Анкетирование
- Практическое задание: выберите один из товаров: органайзер для витаминов, шлем детский для катания на роликах. Также вы можете взять товары, с которыми уже работаете или планируете работать. Для каждого товара опишите 3 типичных портрета покупателя на основе примера, приведенного в чек-листе. Шаблон для заполнения можно скачать в методических материалах или внизу этого параграфа.

#### Урок 1.3. Анализ перспективных категорий и детальный разбор конкурентов

- Для чего необходим глубокий анализ
- Успешные и неуспешные категории
- Смежные категории
- Разница успешности категорий на разных площадках
- Как определить бюджет под категорию
- Практическое задание: с помощью сервиса аналитики MPStats найдите категорию, которую вы сможете рекомендовать поставщику к выходу на маркетплейс: бюджет 1 000 000 рублей, возьмите критерии, озвученные в уроке. Найдите пример категории, которую вы не смогли бы рекомендовать поставщику к выходу на маркетплейс.

### Тема 2. Подбор товара. Поиск поставщиков и подрядчиков

#### Урок 2.1. Выбор финансово выгодных товаров

- Типы товаров: сезонные, повседневные, хайп
- Анализ выбранного товара
- Практическое задание: Найдите 3 товара (повседневный, сезонный, хайп). Изучите конкуренцию этих товаров. Оцените тренд товаров.

#### Урок 2.2. Поиск производителей и поставщиков

- Разница между производителем и поставщиком. Виды поставщиков, их особенности
- Критерии выбора поставщика и где его искать
- Поиск товара в Китае
- Практическое задание: зарегистрироваться в качестве оптового покупателя и найти поставщика и производителя товаров по определенным запросам

#### Урок 2.3. Поиск логистической компании

- Логистика. Основные понятия

- Основные виды логистики и этапы ее формирования
- Классификация логистических компаний
- Как правильно выбрать логистическую компанию
- Работа с логистическими компаниями
- Практическое задание: Рассчитать доставку груза по заданным условиям

#### **Урок 2.4. Что учесть в договорах с подрядчиками**

- Кто такие подрядчики
- Права и обязанности подрядчика
- Виды договоров, разница между договором подряда и договором возмездного оказания услуг
- Рекомендации по заполнению договора
- Практическое задание: Заполнить договор подряда

### **Тема 3. Финансовая модель**

#### **Урок 3.1. Таблица себестоимости товара**

- Себестоимость товара и разовые расходы
- Пример расчетов и разбор таблицы себестоимости
- Рекомендации по уменьшению себестоимости товара
- Практическое задание: с помощью таблицы себестоимости рассчитайте расходы и количество товара на запуск для клиента

#### **Урок 3.2. Расчет юнит-экономики**

- Юнит-экономика как центр бизнеса
- Хороший и плохой примеры экономики
- Процент маржинальности
- Разбор экономики по пунктам
- Что включать в unit-экономику
- Где смотреть комиссии и логистику маркетплейсов
- Пример unit-экономики
- Практическое задание: Ознакомьтесь с документом экономики и сделайте тестовый просчет двух товаров

#### **Урок 3.3. Ценообразование**

- Расчет стоимости
- Работа с ценой в личном кабинете
- Практическое задание: Определиться с тремя товарами, определить, какую цену необходимо загрузить в файл (зачеркнутая цена) и какую скидку поставить

#### **Урок 3.4. Стратегия вывода товара в топ**

- Кто попадает в топ
- Что такое самовыкуп и его механика работы
- Использование сервиса выкупа
- Таблица расчетов
- Практическое задание: Установить нужный плагин, определить, на какое место планируете попасть, зарегистрироваться в сервисе МПБуст, рассчитать выкупы в таблице

### **Тема 4. Юридические аспекты**

#### **Урок 4.1. Оформление ИП, выбор режима и вида деятельности**

- Виды регистрации деятельности на маркетплейсах
- Процедура регистрации (ОКВЭД, УСН, РС)
- Сервис «Уплата налогов и пошлин»
- Пример расчета налога
- Рекомендация к уроку

- Практическое задание: Рассчитайте: сумму авансового платежа за I квартал, сумму авансового платежа за I полугодие, сумму налога за I полугодие с учетом аванса за квартал, сумму налога за I полугодие

#### **Урок 4.2. Подписание оферты с маркетплейсами**

- Документы для регистрации личного кабинета на маркетплейсах
- Особенности регистрации на Wildberries и OZON
- На что обратить внимание в оферте
- Практическое задание: Самостоятельно изучите оферту о реализации товара на сайте Wildberries, выделите пункты, которые мы не упомянули в уроке, но на них стоит обратить внимание при подписании

#### **Урок 4.3. Взаиморасчеты с маркетплейсами**

- Правила маркетплейсов по перечислению вознаграждений
- Правила маркетплейсов по перечислению вознаграждений
- Комиссии и логистика
- Какие существуют удержания от маркетплейсов
- Где смотреть расходы и доходы
- Отчетность
- Практическое задание: Самостоятельно изучите оферту о реализации товара на сайте Wildberries: Изучите разные отчеты на WB и OZON и найдите для себя самые полезные

#### **Урок 4.4. Подписание договоров с подрядчиками и производителями**

- Для чего заключается договор
- Условия заключения, как правильно оформить документ

#### **Урок 4.5. Сопроводительные документы. Сертификация товара**

- Что такое сертификация товара. Виды, требования
- Процесс оформления сопроводительных документов
- Предложение для студентов Контур.Школы
- Практическое задание: Пропишите, какие сертифицирующие документы необходимо оформить на товары

#### **Урок 4.6. Разбор юридических рисков**

- Какие документы на продукцию нужны для продажи товара
- Нейминг и логотип
- Практическое задание: какая документация нужна для работы на МП; выясните, нужно или нет маркировать ваши товары по системе «Честный Знак»; проверьте, не занято ли название бренда, под которым вы планируете размещать товары на МП.

#### **Урок 4.7. Техподдержка. Группы и чаты для поставщиков**

- Чаты в социальных сетях
- Поддержка на Wildberries и Ozon
- Бесплатный чат поддержки селлеров Ozon
- Практическое задание: Подписаться на официальные страницы ВБ и Озон, добавиться в чаты, ради интереса, написать одинаковый вопрос в разных чатах, написать вопрос в поддержку в ЛК ВБ и Озон, определить скорость ответа.

### **Тема 5. Размещение товаров**

#### **Урок 5.1. Заказ первой партии товара**

- Как найти поставщиков товаров для маркетплейсов
- Китай – всё в одном месте
- Закуп товара в России
- Опыт Market Profi

- Практическое задание: Подумайте, в каком товаре вы сейчас нуждаетесь больше всего, чтобы вы сейчас хотели бы приобрести и попытайтесь его найти, расставьте для себя критерии в приоритетном порядке.

#### **Урок 5.2. Контроль качества товара. Оплата**

- Основные правила контроля качества товара в Китае
- Контроль качества товара в России
- Когда оплачивать товар
- Приемлемый уровень качества
- Практическое задание: Решить задачу по расчёту проверки брака

#### **Урок 5.3. Организация логистики товара. Оплата доставки**

- Кто такой байер
- Как устроена работа. Заключение контракта
- Оплата и доставка товара
- Стоимость услуг байера
- Тонкости работы с Китаем
- Практическое задание: Найти байера, проверить на надёжность по критериям из урока, через байера произвести расчёт доставки из Китая в Россию наземный транспортом товара в количестве 100 единиц.

#### **Урок 5.4. Фулфилмент**

- Фулфилмент, основные услуги оператора
- Особенности, преимущества и модели работы
- На что обратить внимание при выборе оператора
- Модели работы с маркетплейсами
- Практическое задание: Найти 2-3 операторов по фулфилменту, узнать о предоставлении следующих услуг и цен на них: проверка товара на брак, хранение на складах, самовыкупы (забор товара с ПВЗ), наличие собственного грузового транспорта, выделить наиболее выгодного оператора

#### **Урок 5.5. Требования к товарам со стороны площадок**

- Требования к упаковке
- Маркировка
- Условия отгрузки
- Практическое задание: Изучить на сайте маркетплейса гайд по требованиям к товарам, гайд по требованиям к упаковке, гайд по требованиям к поставке

### **Тема 6. Подготовка к открытию магазина**

#### **Урок 6.1. Визуал. Фото- и видеоконтент**

- Технические требования и их нарушение
- Фотоконтент
- Видеоконтент
- Практическое задание: Соберите мудборд (коллаж) из референсов для фотосессии любого товара на ваш выбор.

#### **Урок 6.2. Дизайн инфографики**

- Содержание инфографики
- Выбор и сочетание цветов
- Акценты и ошибки при нанесении инфографики
- Практическое задание: Найдите карточки 2-х товаров, оформленных в соответствии с воронкой продаж и без нарушений требований маркетплейса.

#### **Урок 6.3. Копирайтинг. Описание в карточка товара**

- Вид и состав текста
- Рекомендации и ограничения

- Практическое задание: Составьте короткий текст и включите в него ключевые слова

#### **Урок 6.4. Формирование SEO-ядра. Ключевые запросы**

- Что такое SEO, ключевые запросы
- Сбор ключей
- Куда добавлять ключевые запросы
- Предложение от Market Profi
- Практическое задание: Собрать ключи по трем товарам, ключей должно быть более 10, оставить только средне-, высокочастотные, где более 1000 запросов

### **Тема 7. Реклама товаров. Стратегия развития бренда**

#### **Урок 7.1. Маркетинговые активности. Внутренняя реклама**

- Что такое реклама. Виды рекламы на маркетплейсах
- Настройка рекламы на Ozon
- Настройка рекламы на Wildberries
- Практическое задание: Зайти в кабинет создать все кампании, посмотреть стоимость, разобраться как запускать куда нажимать.

#### **Урок 7.2. Способы продвижения бренда. Внешняя реклама**

- Виды внешней рекламы
- Таргетинг ВКонтакте
- Яндекс.Директ
- Практическое задание: Зарегистрироваться в ВК, Яндекс.Директ, разобраться куда нажимать для запуска рекламы, создать кампании, найти четырёх блогеров, узнать их условия.

#### **Урок 7.3. Другие способы продвижения**

- Маркетинговые инструменты воздействия на покупателя
- Карточка товара
- Рекомендации
- Маркетинг на Ozon
- Практическое задание: Продумать какие скидки лучше ставить ближе к предстоящим праздникам, изучить раздел «акции», внимательно изучить условия, изучить топ-5 конкурентов на заполненность карты, разобраться, как добавлять свои товары в рекомендации.

#### **Урок 7.4. Стратегия развития бренда**

- Для чего нужна стратегия развития бренда
- На какой срок строить стратегию
- Виды стратегий и инструменты составления
- Как составить идеальную стратегию
- Когда необходима стратегия
- Итог реализации стратегии
- Пример стратегии
- Практическое задание: Ознакомиться со стратегией, составить пример стратегии на бренд с бюджетом 300 000 рублей

#### **Урок 7.5. Расчет плана продаж**

- План продаж. Неотъемлемая часть стратегии развития
- Из каких параметров и как рассчитывается план продаж
- Рекомендуемый срок просчета
- Пример просчета
- Причины выполнений и невыполнений планов
- Практическое задание: Изучить таблицу плана продаж, сделать прогноз на выбранную ранее категорию на 3 месяца по таблице

## **Тема 8. Жизнедеятельность магазина**

### **Урок 8.1. Работа с рейтингом магазина**

- Рейтинг: что, как и зачем
- Повышение рейтинга
- Практическое задание: Изучить дополнительную информацию на сайте маркетплейса по поводу сроков доставки по FBS, найти и посчитать экономику товаров, которые можно использовать для повышения рейтинга FBS.

### **Урок 8.2. Работа с ранжированием карточек товаров**

- Сервис для покупателя
- Технические аспекты
- Практическое задание: Проанализировать по всем параметрам ваши карточки, соответствуют ли они заявленным требованиям, если нет – продумать план действий по улучшению параметров и повышению рейтинга, если да – похвалить себя, погладить по голове и сказать «ну какой ты у меня замечательный!»

### **Урок 8.3. Как работать с обратной связью клиентов**

- На что влияют отзывы
- Какой рейтинг должен быть у товара
- Ответы на негативные отзывы
- Отвечать ли на положительные отзывы
- Отзывы с помощью самовыкупов
- Практическое задание: Проанализировать 10 карт на предмет отзывов и рейтинга в той категории, которую вы нашли, выполняя практическое задание к уроку «Анализ перспективных категорий и детальный разбор конкурентов», составить шаблон ответа на отзывы (позитивный, негативный, доставка не в срок) с использованием трёх ключевых слов в каждом шаблоне (все слова должны отличаться, проще говоря 9 ключей)

### **Урок 8.4. Возврат и брак товара**

- По каким причинам оставляют негативные отзывы
- Как избежать негатива в отзывах и брака
- Как оформить возврат товара
- Утилизация от WB или что происходит при браке
- Практическое задание: Ознакомиться с разделом утилизации в ЛК маркетплейсов

## **Тема 9. Итоговая тема**

### **Урок 9.1. Как правильно заполнить резюме**

- Основные рекомендации по составлению резюме
- Навыки и компетенции, необходимые в работе с маркетплейсами
- Каких ошибок избежать
- Площадки для поиска работы
- Практическое задание: Создайте резюме по рекомендациям из урока.

### **Урок 9.2. Где искать инвесторов**

- Для чего нужны инвесторы, их виды, условия, преимущества и недостатки
- С чего начать и как подготовиться к общению
- Площадки для поиска инвесторов

### **Урок 9.3. Как презентовать себя работодателю**

- Как подготовиться к собеседованию
- Как составить рассказ о себе и вести себя на собеседовании
- Практическое задание: Составить самопрезентацию о себе и записать её на видео

### 3.3 Календарный учебный график

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 14 недель. Начало обучения — по мере набора группы. Примерный режим занятий: 1-2 академических часа в день. Промежуточная и итоговые аттестации проводятся согласно графику.

Примерный режим занятий слушатели определяют самостоятельно, но не более установленного срока обучения. Примерный график освоения программы:

Темы / недели	ВР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Выбор маркетплейса	РП	4													
	СР	16													
Подбор товара. Поиск поставщиков и подрядчиков	РП		4												
	СР		14	6											
Финансовая модель	РП			5											
	СР			5	17										
Юридические аспекты	РП					8									
	СР					5	20	11							
Размещение товаров	РП							5							
	СР								20	6					
Подготовка к открытию магазина	РП									5					
	СР									10	12				
Реклама товаров. Стратегия развития бренда	РП											6			
	СР											15	11		
Жизнедеятельность магазина	РП												4		
	СР												10	10	
Итоговая тема	РП													4	
	СР														16
<b>Итоговая аттестация</b>	РП														3

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ - ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ**

##### **4.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса**

Образовательный процесс по программе «Маркетплейсы: как запустить продажи и заработать» осуществляется преподавателями с профильным высшим или средним профессиональным образованием: квалификация преподавателей соответствует требованиям квалификационных справочников по должности «преподаватель». Все задействованные при реализации программы преподаватели владеют технологиями организации образовательного процесса взрослых, основываются на своем жизненном опыте (бытовом, профессиональном и социальном) и учитывают особенности мышления и эмоционально-волевой сферы слушателей.

В соответствии с Профессиональным стандартом № 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. № 298н, к преподавателям, обеспечивающим реализацию дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы предъявляются следующие требования:

Требования к образованию и обучению	Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки". ИЛИ Высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия дополнительным общеразвивающим программам, реализуемым организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и получение при необходимости после трудоустройства дополнительного профессионального образования по направлению подготовки "Образование и педагогические науки"
Требования к опыту практической работы	Для старшего педагога дополнительного образования – не менее двух лет в должности педагога дополнительного образования, иной должности педагогического работника.
Особые условия допуска к работе	Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации

##### **4.2. Материально-технические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы.**

Для проведения занятий и самостоятельной работы слушателей в организации имеются помещения, оборудованные компьютерами, проектором, экраном, доской.

##### **Программное обеспечение для обеспечения обучения с ДОТ и ЭО:**

Система дистанционного обучения.

Наличие библиотеки учебных материалов в электронном виде

#### **4.3. Информационные и учебно-методические условия реализации дополнительной общеобразовательной программы - дополнительной общеразвивающей программы.**

Дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа обеспечивается учебно-методическими материалами по всем модулям образовательной программы.

Фонд учебно-научной библиотеки содержит основную и дополнительную учебную, учебно-методическую, научную литературу, справочно-библиографические и периодические издания (в том числе и на электронных носителях) по всем темам и дисциплинам реализуемой программы.

#### **Список литературы**

1. Bundeskartellamt initiates abuse proceeding against Amazon, Press release, 29 November. Цит. по: Вопросы конкуренции в цифровой экономике. Записка секретариата ЮНКТАД. Женева, 10-12 июля 2019 г. TD/B/C.I/CLP/54. С. 8. URL: [https://unctad.org/system/files/official-document/ciclpd54\\_ru.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ciclpd54_ru.pdf)
2. Donvito R., Singh R. Social media marketing efforts of luxury brands: Influence on brand equity and consumer behavior // Journal of Business Research. - 2020. - Vol. 69. - No. 12. - P. 5833-5841.
3. Kedzior R., Allen D.E., Schroeder J. The selfie phenomenon-consumer identities in the social media marketplace // European Journal of Marketing. - 2020. -Vol. 50. - No. 9/10. - P. 1767-1772.
4. Быстрова Н.В., Максимова К.А. Электронная коммерция и перспективы ее развития // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2018. № 7 (33). Т. 1. С. 86 - 90.
5. Гаврюшин О.Ю. Новые направления развития трансграничной электронной торговли // Российский внешнеэкономический вестник. 2019. № 6. С. 107-117.
6. Гирич М. Г., Левашенко А. Д., Коваль А. А. От денежных транзакций к неденежным: персональные данные потребителя в электронной коммерции // Финансовый журнал. 2020. № 1. С. 117-130.
7. Депутатова Е. Ю., Перельман М. А. Пути формирования потребительской лояльности в розничной торговле // Экономика и предпринимательство. 2019. № 3 (104). С. 737-741.
8. Карпова С.В., Устинова О.Е. Рожков И.В., Вяткина Н.Ю. Нейромаркетинговое воздействие на поведение потребителей на рынке товаров и услуг // Проблемы современной экономики. - 2020. - № 1 (73). - С. 75-78.
9. Кубкина Ю.С. Электронная коммерция: роль, понятие, направления развития // Tetraeconomicus. - 2020. - Т. 10. №2. Ч. 2. - С. 52.
10. Марченков А. А. Маркетплейсы как главный тренд электронной коммерции // Научные стремления. 2019. № 26. С. 65-67
11. Михайлюк М. В. Маркетплейсы как фактор прогрессивной трансформации интернет-торговли в России: логистический аспект // Экономические науки. 2019. № 172. С. 57-61.
12. Развитие цифровой экономики в условиях дегло-бализации и рецессии: монография/под ред. А.В. Бабкина. - СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2019. - 753 с.
13. Ревина С.Ю. Тенденции и перспективы российской электронной коммерции // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. 2017. Т. 25. № 4. С. 487-497.
14. Твердохлебова М.Д., Никишкин В.В. Роль маркетплейсов на рынке розничных торговых услуг // Практический маркетинг. 2019. № 6. С. 3 - 8.

15. Твердохлебова М.Д. Интернет-маркетинг: учебник.— Москва: КНОРУС, 2019. — 192 с. — (Бакалавриат).
16. Тропынина Н.Е. Особенности применения индикаторов интенсивности конкуренции для оценки степени монополизации рыночной власти. // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2020. № 4 (46). С. 91-97.

#### **Интернет-ресурсы:**

- Честный знак РФ <https://честныйзнак.рф/>
- Проверка уникальности названия <https://legal-support.ru/services/trademarks/online-proverka-tovarnogo-znaka/>
- Требования Роспотребнадзора <https://getmark.ru/blog/o-markirovke/kakie-svedeniya-dolzha-soderzhat-markirovka-tovarov-odezhdy/>
- Требования к контенту <https://seller-edu.ozon.ru/docs/work-with-goods/trebovaniya-k-kartochkam-tovarov/foto-i-video-tovara.html>
- Rich-контент на Озон <https://seller-edu.ozon.ru/docs/work-with-goods/trebovaniya-k-kartochkam-tovarov/rich-content.html>
- Создание цветовой схемы <https://paletton.com/#uid=32s0u0kl1179RrefuqsrcgF-3c>
- Создание цветовой схемы <https://color.adobe.com/ru/create/color-wheel>
- Главред <https://glvrd.ru/>

#### **4.4. Общие требования к организации образовательного процесса.**

При реализации дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы используется лекционно-семинарская система, практические занятия, индивидуальные и групповые консультации, мастер-классы и другие интерактивные формы обучения. Интегративно-дифференцированная организация занятий в процессе подготовки слушателей позволяет не только адаптировать образовательный процесс к индивидуальным особенностям и интересам слушателей, но и обеспечить свободу выбора и вариативность образования, сформировать у слушателей стремление к самообразованию, способствовать решению индивидуальных задач развития личности.

Особую значимость на уровне технологии обучения имеет организационно-педагогическое условие, предполагающее организацию самостоятельной работы слушателей как средство формирования профессиональных компетенций. Самостоятельная работа слушателей является обязательной составляющей образовательного процесса подготовки слушателей дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы.

#### **Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Дистанционные образовательные технологии применяются частично.

В учебном процессе могут использоваться следующие организационные формы учебной деятельности:

- обзорные (установочные) лекции с использованием дистанционных образовательных технологий;
- самостоятельная работа с СДО: работа с электронным учебником, просмотр видеолекций и др.;
- самостоятельная работа с программами контроля знаний (тестами);
- консультации (индивидуальные с применением электронных средств, групповые и предэкзаменационные);
- семинары с использованием дистанционных образовательных технологий;

- коллоквиумы;
- итоговые аттестационные работы.

## **5. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Формы контроля знаний и требования к его проведению**

**Текущий контроль знаний** слушателей проводится на протяжении всего обучения по программе преподавателем, ведущим занятия в учебной группе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой слушателей и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений на практических занятиях и в иных формах, установленных преподавателем.

**Промежуточная аттестация** - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, слушателей с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы.

**Итоговая аттестация** - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний слушателей с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме зачета, который демонстрирует качество полученных навыков, определяет уровень усвоения слушателями учебного и практического материала и охватывает все содержание, установленное соответствующей дополнительной общеобразовательной программой - дополнительной общеразвивающей программой.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, в том числе с использованием технических возможностей системы СДО.

**Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается Свидетельство.**

Для аттестации слушателей на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей ДОП созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При разработке оценочных средств для контроля качества изучения дисциплин учтены все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у слушателей компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к применению знаний на практике.

В качестве оценочных средств для проведения текущего контроля и аттестации в целом по всем дисциплинам учебного плана используются как инновационные формы контроля, так и классические.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам дополнительной общеобразовательной программы, учебному плану и обеспечивают оценку качества компетенций, приобретаемых слушателям.

## 5.2. Критерии оценки знаний слушателей

Предмет оценивания (компетенции)	Объект оценивания (навыки)	Показатель оценки (знания, умения)
Ведение и контроль отгрузок товаров на маркетплейсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Умение следить за отгрузкой товара поставщиком</li> <li>– Умение формировать заказы</li> <li>– Умение оценивать благонадежность поставщика</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Где искать товар для реализации</li> <li>– Критерии поиска поставщиков для работы</li> <li>– Основы деловой коммуникации</li> <li>– Основы работы ККТ в России и Китае</li> <li>– Понятие байер и сущность его работы</li> <li>– Основные услуги, которые оказывает оператор фулфилмент</li> <li>– Особенности, преимущества и модели работы фулфилмента</li> <li>– Требования к упаковке, маркировке и условия отгрузки товара</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Использовать инструменты поиска поставщиков и контрагентов</li> <li>– Производить оплату за товар в условиях современных реалий</li> <li>– Использовать программное обеспечение для организации логистики товара</li> </ul>
Глубокий анализ ниши и конкурентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Умение анализировать рынок конкурентов</li> <li>– Умение проводить анализ рынка товаров</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Отличие маркетплейсов от интернет-магазинов</li> <li>– Виды существующих площадок</li> <li>– Виды аналитических сервисов</li> <li>– Понятие целевой аудитории</li> <li>– Успешные и неуспешные категории товаров</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Отличать маркетплейс от интернет-магазина</li> <li>– Выбирать подходящую площадку для размещения товара</li> <li>– Проводить анализ целевой аудитории</li> <li>– Создавать портрет потребителя</li> <li>– Проводить анализ категорий товара</li> <li>– Проводить анализ конкурентов</li> </ul>
Создание продающих для ниши карточек товаров	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Умение создавать и редактировать карточки товаров</li> <li>– Умение оценивать и анализировать карточки других поставщиков</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Программные средства и платформы для подбора ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайта</li> <li>– Инструменты сбора и анализа поисковых запросов</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>–Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов</li> <li>–Основы копирайтинга и веб-райтинга</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Использовать инструментарий для редактирования и обработки фотографий</li> <li>–Обрабатывать графические и текстовые материалы с использованием программных средств и платформ контент</li> <li>–Использовать профессиональные инструменты для проверки текстов</li> <li>–Размещать тексты и информацию других типов на площадках маркетплейсов</li> <li>–Использовать программные средства и платформы для подбора и анализа ключевых слов и словосочетаний</li> <li>–Анализировать полученный список ключевых слов и словосочетаний с точки зрения соответствия техническому заданию</li> <li>–Оформлять список ключевых слов</li> </ul>
<p>Организация поставок, установка и контроль цены, просчет скидки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Организовывать доставку товара до склада</li> <li>–Определять и устанавливать цену товара</li> <li>–Просчитывать скидочную систему</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Типы товаров, которые можно продавать на маркетплейсах</li> <li>–Разницу между производителем и поставщиком</li> <li>–Виды поставщиков и их особенности</li> <li>–Критерии выбора логистических компаний</li> <li>–Преимущества и недостатки самых популярных компаний</li> <li>–Виды договоров</li> <li>–Разницу между договором подряда и договором возмездного оказания услуг</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Выбирать финансово выгодные товары для продажи</li> <li>–Находить производителей и поставщиков</li> <li>–Находить логистические компании для осуществления перевозок товаров</li> <li>–Разбирать договора с подрядчиками</li> </ul>
<p>Работа с вопросами и отзывами клиентов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Обрабатывать позитивные и негативные отзывы клиентов</li> <li>–Отвечать на вопросы, сохраняя лояльность и</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Правила работы с положительными и отрицательными отзывами клиентов</li> <li>–Причины негативных отзывов на маркетплейсах</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Корректно отвечать на все виды отзывов клиентов</li> </ul>

	желание покупать товар	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Оформлять возврат товара</li> <li>–Правильно утилизировать бракованный товар</li> </ul>
Продвижение карточек товаров	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Уметь управлять ранжированием карточек товаров на площадках</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Как формируется рейтинг магазина на площадках маркетплейсов</li> <li>–Принципы повышения рейтинга магазина</li> <li>–Технические аспекты ранжирования карточек товаров</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Работать с рейтингом магазина на площадке: управлять повышением</li> <li>–Работать с сервисом для покупателя</li> </ul>
Аналитика продаж и формулировка рекомендаций для производства	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Анализировать результаты продаж товара</li> <li>–Контролировать рекламу товара</li> <li>–Составлять стратегию развития магазина или бренда</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Виды рекламы на маркетплейсах</li> <li>–Виды внешней рекламы</li> <li>–Маркетинговые инструменты воздействия на покупателя</li> <li>–Основные аспекты маркетинга на Ozon</li> <li>–Варианты развития и составления стратегии</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Настраивать рекламу на площадке Wildberries</li> <li>–Настраивать рекламу на площадке Ozon</li> <li>–Запускать таргетированную рекламу ВКонтакте</li> <li>–Настраивать контекстную рекламу на Яндекс.Директ</li> <li>–Составлять продающие карточки товара</li> <li>–Составлять долгосрочную стратегию развития бренда</li> </ul>
Управление ценообразованием	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Формирование себестоимости товара</li> <li>–Расчёт с маркетплейсами по комиссии</li> <li>–</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Как уменьшить себестоимость товара</li> <li>–Где смотреть комиссии маркетплейсов</li> <li>–Как вывести товар в топ</li> <li>–Что такое самовыкуп и механику его работы</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Рассчитывать себестоимость товара и разовые расходы</li> <li>–Рассчитывать стоимость товара</li> <li>–Работать с ценой товара в личном кабинете маркетплейса</li> <li>–Пользоваться сервисом выкупа</li> </ul>

Вести экономическую деятельность магазина или бренда	–Расчёт юнит-экономики –Расчёт прибыли –Расчёт маржинальности –Расчёт себестоимости товара	<b>Знать:</b> –Какой процент маржинальности должен быть –Что необходимо включать при расчете юнит-экономики <b>Уметь:</b> –Рассчитывать юнит-экономику
--	---	--

### Критерии оценки аттестации – зачета:

1. Оценка «**Зачтено**» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердое и всесторонние знания материалы, умение применять полученные в рамках занятий практические навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателей. Не менее 80% правильных ответов при решении тестов.

2. Оценка «**Не зачтено**» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, допустил ряд грубых ошибок при выполнении практических заданий, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя. Менее 80% правильных ответов при решении тестов.

### 5.3. Фонд оценочных средств

#### Тест к уроку «Характеристики площадок»

1. Что такое маркетплейсы?
  1. Торговая площадка, которая продает товары и услуги разных продавцов через интернет
  2. Торговая площадка одного бренда либо группы товаров, которая имеет представительство в оффлайне
  3. Онлайн-магазин, в котором продается одежда и другие категории
2. В каком случае стоит открывать свой интернет-магазин? (множественный выбор)
  1. Если вы продаете товары, которые требуют предпродажной консультации
  2. У вас уже есть успешный офлайн-бизнес
  3. Когда прибыль станет уменьшаться
3. В каком году основан Wildberries?
  1. 2004
  2. 2005
  3. 2016
4. Какие схемы работы предлагает Ozon?
  1. FBO, FBS, RFBS, Express
  2. FBO, FBS
  3. FBO, FBS, смешанная схема
5. Что нельзя получить от сервисов аналитики? (множественный выбор)
  1. Анализ конкурентов
  2. 100% достоверных данных
  3. Данные о продажах конкурентов по FBS

#### Тест к уроку «Анализ целевой аудитории»

1. Что такое целевая аудитория?

1. Группа лиц, проживающих на определенной территории, которая регулярно приобретает товары одной ценовой категории
2. Группа людей, в интересы которой входит покупка предлагаемого товара
3. Группа людей, у которых есть потребность в продукте и возможность его купить
2. Каналами продаж могут являться:
  1. Маркетплейсы, онлайн-магазины, розничные и оптовые торговые сети
  2. Социальные сети, видеоресурсы, мессенджеры
  3. Все перечисленное
3. Самый популярный онлайн-сервис:
  1. YouTube
  2. Telegram
  3. Одноклассники
4. Кто является целевой аудиторией для одежды для детей 10-13 лет?
  1. Подростки
  2. Родители подростков
  3. Подростки и их родители
5. Для создания эффективной рекламной активности необходимо:
  1. Провести анализ целевой аудитории, подробно изучить товар
  2. Подробно изучить товар, его свойства, упаковку, характеристики
  3. Провести анализ целевой аудитории, подробно изучить товар, его свойства, упаковку, характеристики, провести анализ конкурентов

#### **Тест к уроку «Анализ перспективных категорий и детальный разбор конкурентов»**

1. Для чего необходимо проводить глубокий анализ?
  1. Понять, какой маркетплейс выбрать
  2. Проанализировать целевую аудиторию
  3. Проанализировать категории и определить, с каким товаром есть смысл выходить на маркетплейс
2. Какие критерии успешной категории верны?
  1. Соотношение продаваемых товаров к товарам 1:5, соотношение продавцов к продавцам с продажами 1:3, средний чек от 100-500 руб.
  2. Соотношение продаваемых товаров к товарам 1:5, соотношение продавцов к продавцам с продажами 1:3, средний чек от 300-1500 руб.
  3. Соотношение продаваемых товаров к товарам 1:7, соотношение продавцов к продавцам с продажами 1:3, средний чек от 300-1500 руб.
3. По каким метрикам мы оцениваем успешность категории?
  1. Целевая аудитория, размер маркетплейса, сезон
  2. Соотношение товаров/продавцов, выручка, конкуренция
  3. Себестоимость товара, количество товаров, соотношение брендов
4. Что такое смежные категории?
  1. Категории, который не подходят ни под один маркетплейс
  2. Категории, которые подходят под несколько маркетплейсов
  3. Категории, которые подходят под все маркетплейсы

#### **Тест к уроку «Выбор финансово выгодных товаров»**

1. Что можно назвать хайп-товаром в 2022 году?
  1. Спиннер
  2. Поп-ит
  3. Ни один вариант не является верным
  4. Покемон
2. Какие риски есть при работе с сезонными товарами? (множественный выбор)
  1. Можно не успеть все продать
  2. На сезонные товары маркетплейсы ставят двойную комиссию

3. Может быть слишком много продавцов
4. Маржа на эти товары около нуля или отрицательная
3. Выберите товары повседневного спроса: (множественный выбор)
  1. Ершик для туалета
  2. Игрушка для ребенка
  3. Термос
  4. Солнечные очки
4. Какая конкуренция по аналитике считается хорошей? (множественный выбор)
  1. Каждый десятый товар продается
  2. Каждый пятый товар продается
  3. Каждый двадцатый товар продается
  4. Каждый второй товар продается
5. Чем сезонные товары отличаются от повседневных?
  1. На сезонных товарах нет риска остаться с товаром
  2. На повседневных товарах доход больше
  3. Отличие только во времени повышенного интереса
  4. Сезонные товары продаются только в сезон

### **Тест к уроку «Поиск производителей и поставщиков»**

1. Кто такой поставщик?
  1. Физическое или юридическое лицо, которое занимается поиском товара
  2. Организация, которая закупает оптом товар у производителей
  3. Любое физическое или юридическое лицо, поставляющее товары либо услуги заказчику
2. На что нужно обращать внимание при выборе поставщика?
  1. Ценовой потолок, количество сотрудников, скорость поставки, условия оплаты
  2. Стоимость, качество, скорость поставки, условия оплаты, удаленность
  3. Имидж, перечень услуг, ассортимент, масштабируемость
3. Выберите, какие понятия соответствуют определению «Совокупность потребительских свойств продукции, обуславливающих ее способность отвечать требованиям потребителей в соответствии с выполняемыми функциями»:
  1. Качество
  2. Цена
  3. Все вышеперечисленное
4. Где можно получить информацию о поставщиках?
  1. Интернет
  2. Выставки, ярмарки
  3. Все вышеперечисленное

### **Тест к уроку «Поиск логистической компании»**

1. Основные виды логистики:
  1. Производственная, закупочная, транспортная, сбытовая
  2. Стабилизационная, ограниченная, экстремальная
  3. Облегченная, краткосрочная, долгосрочная, социальная
2. Какому понятию соответствует определение «Система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ и пр. из одной точки в другую по оптимальному маршруту»?
  1. Закупочная логистика
  2. Транспортная логистика
  3. Маркетинговая логистика
3. Какие подходы транспортировки продукции и ресурсов существуют?
  1. Традиционный и логистический

2. Производственный и сбытовой
3. Закупочный и транспортный
4. Кто такой логистический оператор?
  1. Представитель, защищающий интересы владельца груза, оказывающий ему услуги по доставке (логистике) какого-либо груза по определенному маршруту
  2. Специалист, который управляет проектами, следит за производством и оборотом компании
  3. Должностное лицо на транспорте, принимающее распоряжение диспетчера и сообщаемое ему сведения о движении
5. К какому виду классификации относится фулфилмент?
  1. 1pl
  2. 3pl
  3. 5pl

#### **Тест к уроку «Что учесть в договорах с подрядчиками»**

1. Что значит подрядиться?
  1. Заключение договора
  2. Выполнить все условия, указанные в договоре
  3. Выполнить работу в срок
2. Подрядчик вправе:
  1. Нести ответственность за порчу или уничтожение материалов заказчика
  2. При ненадлежащем выполнении работ бесплатно устранить недостатки
  3. Требовать с заказчика выплаты аванса или задатка
3. Подрядчик обязан:
  1. Нанять для выполнения работы или ее части субподрядчика
  2. Требовать с заказчика выплаты аванса
  3. Нести ответственность за нарушение сроков начала и окончания договорных работ, а также за нарушение промежуточных сроков, указанных в договоре
4. В договоре подряда нет порядка оплаты. В какой момент должен заплатить заказчик?
  1. До сдачи работ
  2. После сдачи работ
5. В договоре подряда прописано условие об авансировании. Заказчик не заплатил аванс. Что вправе делать подрядчик?
  1. Взыскать сумму аванса
  2. Не приступать к работам
  3. Взыскать аванс и проценты за незаконное удержание денежных средств

#### **Тест к уроку «Таблица себестоимости товара»**

1. Что мы не включаем в себестоимость?
  1. Расходы на изначальную логистику
  2. Расходы на рекламу
  3. Расходы на логистику маркетплейса
2. Какие расходы несет поставщик помимо себестоимости товара? (множественный выбор)
  1. Инфографика и фотосессия
  2. Сертификация
  3. Продвижение
3. Как уменьшить себестоимость товара?
  1. Удешевить логистику путем смены байера
  2. Не делать самовыкупы
  3. Сменить товар
4. Для чего нужна таблица себестоимости?

1. Оценить себестоимость товара и провести дальнейшие расчеты бюджета и итоговой цены продажи
  2. Понять рекламные ставки, составить инфографики и ТЗ для дизайнера
  3. Составить стратегию продаж и сделать прогноз возможного оборота за ближайший год
5. Выберите возможные рекомендации для снижения себестоимости: (множественный выбор)
1. Удешевить логистику, поискать варианты более дешевой упаковки
  2. Удешевить товар за счет небольшого снижения качества
  3. Оптимизировать процессы, найти более дешевое производство, не теряя качества

#### **Тест к уроку «Расчет юнит-экономики»**

1. Какой процент маржинальности должен быть?
  1. 30%
  2. Как можно больший
  3. 25%
2. Что включать в экономику?
  1. Логистику, себестоимость, инфографику
  2. Сертификацию
  3. Продвижение
  4. Все постоянные расходы
3. Где смотреть комиссии и логистику?
  1. На сайтах маркетплейсов для селлеров
  2. На клиентском сайте
  3. Искать и просчитывать самостоятельно
4. Что такое юнит-экономика?
  1. Документ, позволяющий оценить все расходы и доходы
  2. Документ, позволяющий рассчитать продвижение
  3. Документ, позволяющий выбрать категорию товара
5. Что можно считать примером хорошей юнит-экономики?
  1. Экономика с дешевым товаром
  2. Экономика, в которой заложен качественный конкурентный товар с 30% маржинальностью
  3. Экономика с дорогим и премиальным низкоконтентным товаром

#### **Тест к уроку «Ценообразование»**

1. Что такое скидка покупателя?
  1. Скидка, которую ставим мы
  2. Скидка, которую ставит покупатель
  3. Скидка, которую ставит Wildberries
  4. Цена-ловушка, на самом деле товар дороже
2. Как правильно поставить цену? (множественный выбор)
  1. Чем дороже – тем лучше, наша задача – получить больше прибыли
  2. Используя ценовую сегментацию
  3. Исходя из анализа топ-10 товаров
  4. WB сам ставит цену исходя из моей категории
3. Как определить топ продавца товара?
  1. Обратиться в поддержку
  2. Посмотреть на сайте ЛК продавца
  3. Посмотреть через MPstats
  4. Написать вопрос первому продавцу на странице
4. Что надо сделать для установки цены в личном кабинете Wildberries? (множественный выбор)

1. Загрузить файл с нужной ценой и скидкой в ЛК
2. Написать желаемую цену
3. Скачать файл с товарами
4. Указать нужную скидку
5. Что такое демпинг цены?
  1. Когда занижают цену
  2. Когда завышают цену
  3. Когда товар заканчивается на складе
  4. Назначение цены исходя из средней топ-10

#### **Тест к уроку «Стратегия вывода товара в топ»**

1. Как маркетплейсы ранжируют карты в первую очередь?
  1. На первом месте тот, у кого больше прибыль
  2. На первом месте тот, у кого больше оборот
  3. На первом месте тот, у кого больше цена
  4. На первом месте тот, у кого больше других карт в магазине
2. Что произойдет, если сделать самовыкупы на 100 тысяч рублей?
  1. В следующем месяце прибыль будет 100 тысяч рублей
  2. Карта поднимется на место, где оборот 100 тысяч рублей
  3. Можно считать, что бизнес на маркетплейсе будет прибыльным
  4. Часть денег с самовыкупов вернется
3. Какой сервис используется для самовыкупов?
  1. MPstats
  2. MPBoost
  3. VYKUP
  4. Google Ads
4. Куда потратятся деньги при самовыкупах? (множественный выбор)
  1. На покупку товара
  2. На комиссии и прочие расходы маркетплейса
  3. На оплату налогов
  4. На оплату сервиса выкупов
5. Что можно делать в сервисе самовыкупов? (множественный выбор)
  1. Делать выкупы
  2. Писать отзывы
  3. Ставить «лайки» в магазинах
  4. Повышать конверсию рекламы

#### **Тест к уроку «Оформление ИП, выбор режима и вида деятельности»**

1. Чтобы стать продавцом на Wildberries и Ozon, можно зарегистрировать свою деятельность как: (множественный выбор)
  1. Юридическое лицо
  2. Физическое лицо
  3. Самозанятый
  4. Индивидуальный предприниматель
2. Заключая сотрудничество с площадками маркетплейсов в качестве самозанятого:
  1. Можно перепродавать продукцию других поставщиков
  2. Продавая на Ozon, можно выбрать две схемы продаж: FBS и RFBS
  3. Можно продвигать собственный бренд на Ozon
3. По системе налогообложения НПД для самозанятых:
  1. Оборот в год должен быть менее 2 400 000 Р
  2. Можно нанимать до 130 сотрудников
  3. Налоговая ставка составляет 6%
4. Для регистрации ИП нельзя обратиться:

1. В федеральную налоговую службу
  2. В банк
  3. В администрацию района
5. По упрощенной системе налогообложения объектом которой является «Доходы минус расходы» налоговая ставка равна:
1. 6%
  2. 15%
  3. 4%

#### **Тест к уроку «Подписание оферты с маркетплейсами»**

1. Обязательный перечень документов для ИП, необходимый для регистрации на маркетплейсах, включает в себя: (множественный выбор)
  1. Выписка из ЕГРЮЛ
  2. ИНН
  3. Номер расчетного счета
2. К желательным документам относится:
  1. Регистрация товарного знака
  2. Документы, подтверждающие безопасность товаров
  3. Маркировка «Честный знак»
3. При согласовании отчетных документов на Ozon обязательным является подключение:
  1. Программы 1С
  2. Электронного документооборота (ЭДО)
  3. Ozon fresh
4. В течении какого времени необходимо предоставить подтверждающие документы по запросу Wildberries:
  1. 1 день
  2. 7 дней
  3. 3 дня
5. Можно ли отправлять вкладыши с товаром и просить оставлять отзывы после покупки на Wildberries:
  1. Да
  2. Нет
  3. С недавнего времени это разрешено

#### **Тест к уроку «Взаиморасчеты с маркетплейсами»**

1. Как часто Wildberries перечисляет деньги?
  1. Раз в 2 дня
  2. Раз в 2 недели
  3. Раз в неделю
2. Как часто Ozon перечисляет деньги?
  1. Раз в день
  2. Раз в месяц
  3. Раз в 2 недели
3. Какие существуют удержания?
  1. Все перечисленные варианты
  2. Штрафы за несвоевременную доставку
  3. Штрафы за контрафакт
  4. Утилизация
4. Где смотреть доходы и расходы?
  1. Отчеты реализации, сводный отчет по поставщику
  2. Еженедельные продажи
  3. График продаж
5. Как часто необходимо смотреть отчетность?

1. Раз в неделю
2. При необходимости
3. Раз в месяц
4. Каждый день

#### **Тест к уроку «Подписание договоров с подрядчиками и производителями»**

1. В широком смысле договоры бывают двух типов:
  1. Гражданско-правового характера и трудовые
  2. Договор гражданского кодекса и трудового кодекса
  3. Договор оферты и ГПХ
2. Договор подряда предусматривает:
  1. Выполнение работы, итоги которой выражены в материальном виде
  2. Выполнение услуг в процессе деятельности
  3. Выполнение подрядческих работ
3. Подрядчиками в работе с маркетплейсами могут выступать: (множественный выбор)
  1. Строительные компании
  2. Маркетологи
  3. Дизайнеры
4. Налог на доход физических лиц составляет:
  1. 15%
  2. 13,5%
  3. 13%
5. По договору подряда исполнитель (подрядчик):
  1. Имеет право привлекать для выполнения работ третьих лиц
  2. Не имеет право привлекать для выполнения работ третьих лиц
  3. Имеет право привлечь к оказанию услуг третьих лиц только в том случае, если это прямо разрешено в самом договоре

#### **Тест к уроку «Сопроводительные документы. Сертификация товара»**

1. Выделяют две основные формы сертификации:
  1. Обязательная и добровольная
  2. Желательная и нежелательная
  3. Нужная и ненужная
2. Виды сертифицирующих документов: (множественный выбор)
  1. Сертификат соответствия
  2. Свидетельство государственной регистрации
  3. Соответствующее письмо
3. Свидетельство государственной регистрации подтверждает безопасность продукции и ее:
  1. Брендирование
  2. Соответствие гигиеническим и санитарным нормам
  3. Соответствие нормам, прописанным в постановлении №982
4. Если оформить несоответствующий документ для определенного товара, какой предусмотрен штраф?
  1. 50 000 рублей
  2. 500 000 рублей
  3. 2 000 000 рублей
5. На какой сайт загружаются сертифицирующие документы?
  1. Росаккредитация
  2. Россертификация
  3. Росреестр

#### **Тест к уроку «Разбор юридических рисков»**

1. Нужна ли документация при работе с детскими майками?

1. Нет
  2. Да
  3. Желательно, но не обязательно
  4. В первый год необязательно
2. Какую справку нужно получить при работе с медицинскими товарами?
1. ГИБДД
  2. Росздравнадзор
  3. Роспотребнадзор
  4. Справка 079у
3. Какие особенности при уплате налогов УСН 15% Доход минус расход?
1. Все расходы также облагаются налогом 15%
  2. Все расходы должны иметь официальное подтверждение
  3. При доходе менее 1 000 000 рублей в год уплачивается 6% налога с дохода
  4. Нет разницы от УСН 6%
4. Какие товары должны быть маркированы системой «Честный знак»? (множественный выбор)
1. Табак
  2. Фотоаппараты
  3. Обувь
  4. Автомобильные шины
5. Какая ответственность при торговле товарами без честного знака?
1. Штраф 100 000 рублей
  2. Зависит от товара. Может не быть никакой ответственности
  3. Лишение свободы до 3 лет
  4. Штраф 5 000 – 10 000 рублей

#### **Тест к уроку «Техподдержка. Группы и чаты для поставщиков»**

1. В какой социальной сети есть официальная страница Wildberries?
  4. ВКонтакте
  5. Snapchat
  6. WhatsApp
2. Почему не стоит доверять Телеграм-каналам? (множественный выбор)
  1. Конкуренты узнают мой секрет успеха
  2. Есть вероятность, что могут дать неверный ответ
  3. Могут взломать мой ЛК на маркетплейсе
  4. Доверять можно, но также стоит уточнить вопрос в поддержке на сайте маркетплейса
3. Как написать вопрос в поддержку в личном кабинете Wildberries?
  1. Нажать сверху справа на колокольчик
  2. Внизу ЛК нажать «Задать вопрос»
  3. Нажать сверху справа на «Вопрос»
  4. Написать вопрос Татьяне
4. Зачем нужна поддержка в личном кабинете маркетплейса? (множественный выбор)
  1. Узнать ответ на вопрос
  2. Оценить качество работы маркетплейса
  3. Повысить продажи вашего кабинета
  4. Решить вопрос, когда заметили ошибку маркетплейса
5. Куда нужно нажать, чтобы обратиться в поддержку Ozon?
  1. Внизу страницы «Задать вопрос»
  2. На Ozon нельзя обратиться в поддержку
  3. Внизу справа нажать на значок «Переписка»
  4. Дважды кликнуть на логотип Ozon

### **Тест к уроку «Заказ первой партии товара»**

1. Где выгодней всего закупить товар?
  1. Оптовые рынки
  2. Маркетплейсы
  3. Напрямую в Китае
2. Где в Китае сосредоточена легкая промышленность?
  1. На севере
  2. На юго-западе
  3. на востоке
3. С какими сложностями можем столкнуться при поиске товара в России?
  1. Маленький ассортимент товара
  2. На поиск товара уходит много времени
  3. Сырье в Россию поставляются из других стран
  4. Все вышеперечисленное
4. Город Иваново для поставщика на маркетплейс – это:
  1. Город невест
  2. Город с хорошо развитой легкой промышленностью
  3. Один из районов Москвы
  4. Самый крупный оптовый рынок
5. Как вы считаете: закупки влияют на уровень маржинальности продаж предприятия?
  1. Да, влияние деятельности закупок на уровень маржинальности продаж значительное
  2. Да, но закупки косвенно влияют на уровень маржинальности продаж, так как продажи – задача сбытовых подразделений
  3. Нет, задача закупок – привезти нужный товар, в нужное время, по нужной цене

### **Тест к уроку «Контроль качества товара. Оплата»**

1. Что такое «Golden sample»?
  1. Высокомаржинальный товар
  2. Образец товара, который будет служить эталоном
  3. Проверка соответствия показателей качества товара
  4. Жизненный цикл продукции
2. Что обязательно проверять перед отправкой товара из Китая?
  1. Количество товара
  2. Соответствие дизайна, цветов и шрифтов
  3. Качество упаковки
  4. Все вышеперечисленное
3. Что используют для расчета нужного количества товара для проверки на брак?
  1. Специальные статистические таблицы
  2. Таблица Ганта
  3. Формулы Кардано
4. Какой источник лучше всего использовать для поиска поставщиков в России?
  1. Alibaba
  2. Optlist
  3. Amazon
5. Можно ли оплатить счет без договора?
  1. Нет, нужно обязательно заключить договор с поставщиком
  2. Можно
  3. Можно, если в счете указаны все существенные условия сделки

### **Тест к уроку «Организация логистики товара. Оплата доставки»**

1. Как называется профессия человека, который разбирается в трендах и коллекциях дизайнеров, умело подбирает и закупает вещи, которые наверняка придутся по вкусу покупателям?
  1. Райтер
  2. Байер
  3. Трейдер
2. Что делает байер?
  1. Организует процесс оплаты и доставки заказа
  2. Проверяет товар на складе
  3. В случае проблем связывается с производителем и решает их
  4. Все вышеперечисленное
3. На что нужно обратить внимание при оценке договора с байером?
  1. Срок поставки
  2. Условия о браке
  3. Все вышеперечисленное
4. Выберите самый быстрый способ доставки из Китая в Россию:
  1. Железной дорогой
  2. Морским путем
  3. Авиа
  4. Наземный транспорт
5. Как проверить байера на надежность?
  1. Запросить фото паспорта
  2. Запросить контакт другого клиента, который может дать рекомендацию
  3. Посмотреть, есть ли у байера сайт и открытые каталоги. Узнать про возможность небольшого тестового заказа
  4. Все вышеперечисленное

#### **Тест к уроку «Фулфилмент»**

1. Что дословно означает «фулфилмент»?
  1. Перевозка продукции автомобилем
  2. Управлении запасами
  3. Воплощение заказа
2. Что относится к основным услугам фулфилмента?
  1. Приемка и проверка товара на брак
  2. Упаковка и маркировка товара
  3. Хранение и доставка товара
  4. Все вышеперечисленное
3. Что из перечисленного должна содержать маркировка?
  1. Страна производства
  2. Номер телефона отправителя
  3. Все вышеперечисленное
4. Какие основные модели работы предлагают маркетплейсы для поставщиков?
  1. FBI, FSB
  2. FBO, FBS
  3. FIFA, NBA
5. На что обращать внимание при выборе модели фулфилмента?
  1. Объем продаж
  2. Геолокация
  3. Габариты и стоимость товара
  4. Все вышеперечисленное

#### **Тест к уроку «Требования к товарам со стороны площадок»**

1. Сколько товаров можно положить в одну упаковку?

1. 1
  2. 2
  3. 3
  4. Нет ограничений
2. Какие обязательные требования к упаковке товаров из категории «Обувь»?  
(множественный выбор)
1. Все товары должны быть в коробках
  2. Все товары, кроме резиновых сапог, должны быть в коробках
  3. Все товары, кроме домашних тапочек, должны быть в коробках
  4. Все товары, кроме шлепок, должны быть в коробках
3. Где можно указать свой штрих код?
1. На Wildberries
  2. На Ozon
  3. На Wildberries и Ozon
  4. Свой нельзя, можно сгенерировать на Wildberries и Ozon
4. Для поставки на Wildberries что можно положить вместе в микс-короб?
1. Детское питание и полотенца
  2. Насадки для швабры и овощечистки
  3. Товары для красоты и шторы для ванной
  4. Все перечисленное неверно
5. Какие требования при поставке на Ozon являются верными? (множественный выбор)
1. Если в поставке более 10 коробок – поставка палетой
  2. Вес одной коробки менее 20 кг
  3. Коробы с палеты могут выходить за края до 5 см
  4. Коробы с палетой могут иметь высоту до 220 см

#### **Тест к уроку «Визуал. Фото- и видеоконтент»**

1. Что такое референсы?
  1. Примеры изображений, которые хочется получить в результате съемки или обработки фото
  2. Необработанные исходные фото
  3. Фото товаров
2. Что привлекает внимание покупателя к карточке товара?
  1. Присутствие человека в кадре
  2. Белый фон
  3. Обилие деталей
3. Как нужно использовать первое/главное фото в карточке товара?
  1. Любым способом привлечь внимание
  2. Показать товар целиком, привлечь внимание
  3. Показать самую яркую деталь товара
4. Сколько фото нужно размещать в карточке товара?
  1. Столько, сколько позволяют правила площадки
  2. Столько, чтобы показать товар со всех сторон
  3. Не более 7
5. Какая ориентация снимка используется для маркетплейсов?
  1. Вертикальная
  2. Горизонтальная
  3. Любая

#### **Тест к уроку «Дизайн инфографики»**

1. Что такое инфографика?
  1. Передача данных в сжатом виде
  2. Передача информации через нанесение символов на фото

3. Графический способ подачи информации, данных и знаний, целью которого является быстрое и четкое преподнесение сложной информации
2. Что нужно учесть при создании инфографики:
  1. УТП, особенности и характеристики товара
  2. Боли, потребности покупателей и сценарии использования
  3. Все перечисленное
3. Выберите первичные цвета круга Иттена:
  1. Черный, белый, красный
  2. Синий, желтый, красный
  3. Желтый, зеленый, красный
4. В соответствии с чем располагается инфографика в карточке товара?
  1. Планом Барбаросса
  2. Планом продаж
  3. Воронкой продаж
5. Что запрещено изображать на фото в карточках товаров?
  1. Людей, детей, животных
  2. Информацию о денежном вознаграждении за отзывы
  3. Инструкции, характеристики, размеры товаров

#### **Тест к уроку «Копирайтинг. Описание в карточка товара»**

1. Текст, включающий в себя ключевые слова и словосочетания для оптимизации поисковых запросов:
  1. TEG-текст
  2. SEO-текст
  3. KEY-текст
2. Текст строится на основе:
  1. Принципа Паретто
  2. Теории Экмана
  3. Воронки продаж
3. В описание карточки товара запрещено включать:
  1. Ссылки на сторонние ресурсы, обещание денежных вознаграждений за отзыв, ключевые запросы, личные данные
  2. Ссылки на сторонние ресурсы, обещание денежных вознаграждений за отзыв, личные данные
  3. Все перечисленное
4. Какой вариант НЕ стоит выбирать для описания товара
  1. Хороший велосипед
  2. Износостойкий пластик
  3. Прочный корпус
5. Как воронка продаж предлагает заканчивать текст?
  1. Допродажей
  2. Призывом к действию
  3. Пожеланием хорошего дня

#### **Тест к уроку «Формирование SEO-ядра. Ключевые запросы»**

1. Что такое Ключи?
  1. Секретные слова, с помощью которых сразу растут продажи
  2. Слова, по которым карта лучше выдается в поиске
  3. Хак-скрипт, который нужно добавить в ЛК
  4. Рекомендательная характеристика, сильно ни на что не влияет
2. С какого количества запросов ключи считаются высокочастотными?
  1. 1000
  2. 2000

3. 500
  4. 10000
3. Куда нужно ввести ключи, чтобы они работали? (множественный выбор)
    1. В название магазина
    2. В описание товара
    3. Наложить инфографику на первую фотографию карточки товара
    4. В ответ на отзыв
  4. Как собрать ключи для вашей карты?
    1. С помощью MPstats
    2. С помощью сервиса Гугл
    3. При создании карты в личном кабинете внизу будет файл с ключами
    4. Взять названия 10 конкурентов
  5. Как часто нужно сверять ключи с конкурентами?
    1. Изначально установленные ключи верные
    2. Раз в неделю
    3. Раз в 2 недели
    4. Раз в месяц

#### **Тест к уроку «Маркетинговые активности. Внутренняя реклама»**

1. Зачем запускать рекламу на маркетплейсах? (множественный выбор)
  1. Повышение узнаваемости
  2. Повышение просмотров
  3. Увеличение заказов
  4. Тестирование, какая реклама работает лучше
2. Что значит реклама «Аукцион»?
  1. Забирает тот покупатель, который предложит большую цену
  2. На первом месте стоит карта того продавца, кто предложит большую цену за просмотр
  3. Реклама в поиске Яндекс
  4. Маркетплейс лучше продвигает карту товара с большей ценой
3. Чем аукционная реклама на Wildberries отличается от баннерной? (множественный выбор)
  1. Для аукционной нужно обязательно загрузить баннер
  2. Баннерная реклама оплачивается за час/сутки
  3. Баннерная реклама оплачивается за просмотры
  4. В аукционной рекламе оплата идет за просмотры
4. В каком маркетплейсе есть реклама, оплата которой идет только при появлении заказов?
  1. Ozon
  2. Wildberries
  3. Есть и на Wildberries, и на Ozon
  4. Нет и на Wildberries, и на Ozon
5. Стоит ли запускать все рекламы, которые есть?
  1. Да, это уменьшает комиссию маркетплейса
  2. Да, это помогает понять, какая реклама лучше работает
  3. Нет, это дорого, прибыли не будет
  4. Нет, нужно запускать только «Поиск», так как большинство покупателей ищет товар через поиск

#### **Тест к уроку «Способы продвижения бренда. Внешняя реклама»**

1. Чем внешняя реклама отличается от внутренней рекламы маркетплейса? (множественный выбор)

1. Во внешней рекламе нужно использовать сторонние площадки
2. Внешняя реклама работает хуже, чем внутренняя
3. Внутренняя реклама работает хуже, чем внешняя
4. Во внутренней рекламе не нужно использовать сторонние площадки
2. Выберите НЕ верные утверждения: (множественный выбор)
  1. Если я работаю с одеждой, нужно использовать таргетинг ВКонтакте
  2. Если я работаю с товарами красоты, нужно использовать Яндекс Директ
  3. Если я работаю с товарами для мужчин, нужно использовать только внешнюю рекламу
  4. Если я работаю с любыми товарами, нужно запускать все виды рекламы и смотреть, что работает лучше
3. Можно ли настроить рекламу для жителей СНГ?
  1. Нет
  2. Только Яндекс Директ
  3. Только таргетинг ВКонтакте
  4. Можно и Яндекс Директ, и таргетинг ВКонтакте
4. Если вы хотите, чтобы на счету Яндекс Директ было 300 Р, сколько нужно оплатить?
  1. 300 Р
  2. 339 Р
  3. 360 Р
  4. 400 Р
5. Что такое целевая аудитория?
  1. Люди, которые купили ваш товар
  2. Люди, которые пока не купили ваш товар
  3. Портрет вашего потенциального покупателя
  4. Портрет среднего покупателя на маркетплейсе

#### **Тест к уроку «Другие способы продвижения»**

1. Зачем нужна скидка?
  1. Помогает меньше заработать
  2. Это маркетинговая уловка, привлекающая покупателей
  3. Обязательное условие маркетплейсов
  4. Благодаря ей появляется плашка с ближайшим праздником, которая привлекает покупателей
2. Какие особенности акции на Wildberries? (множественный выбор)
  1. Нет разницы, скидка и акция – одно и то же
  2. Если в ней не участвовать, может повыситься комиссия
  3. Если в ней не участвовать, может не повыситься комиссия
  4. Участие в акциях повышает заказы
3. Укажите НЕ верные утверждения: (множественный выбор)
  1. Добавлять описание не нужно, по фото и видео и так понятно, что за товар
  2. Инфографика только закрывает товар, лучше ее не делать
  3. Если есть видео, можно добавить только одно фото товара
  4. Полное заполнение характеристик никак не влияет на ранжирование карты
4. Можно ли сделать бесплатную рекламу своих товаров под своим же товаром?
  1. Да, только на Озон
  2. Да, только на Wildberries
  3. Можно на Озон, и на Wildberries
  4. Можно, но потребуются оплата за рекламу
5. Что такое Rich-контент на Озон?
  1. Товары для покупателей премиум-сегмента
  2. Вид платной рекламы

3. Бесплатный маркетинговый инструмент
4. Акция на товары каждую первую неделю месяца

### **Тест к уроку «Стратегия развития бренда»**

1. Для чего нужна стратегия развития?
  1. Обозначение дедлайнов
  2. Понимание целей бренда и пути к ним
  3. Бренд может обойтись без стратегии
2. На какой срок строить стратегию развития?
  1. 1 год
  2. Полгода
  3. Зависит от конкретного пункта стратегии
3. Какие варианты стратегии основаны на аналитике?
  1. Стратегия массы
  2. Стратегия тренда
  3. Стратегия аналитики
  4. Все перечисленные пункты
  5. 2 и 3 пункты
4. Как часто и при каких условиях необходимо использовать стратегию?
  1. Каждый месяц
  2. Каждый день
  3. При необходимости
5. К какому результату должна приводить стратегия?
  1. Увеличение продаж
  2. Расширение бренда
  3. Конкретная цель бренда

### **Тест к уроку «Расчет плана продаж»**

1. Для чего нужен план продаж?
  1. Рассчитать расходы
  2. Рассчитать расходы на рекламу
  3. Рассчитать возможный оборот и наметить цель
2. Из каких параметров складывается план продаж?
  1. Сезонность
  2. Внешние обстоятельства
  3. Ситуация на рынке
  4. Все перечисленные варианты
3. С какого срока планирования стоит начать?
  1. Ежедневное
  2. 5 лет
  3. Месяц
4. Почему план может не выполняться?
  1. Обвал категории
  2. Плохая команда
  3. Виноват маркетплейс
5. Причины выполнения плана:
  1. Адекватный план продаж
  2. Все перечисленные варианты
  3. Мотивированная команда
  4. Понимание конечной цели

### **Тест к уроку «Работа с рейтингом магазина»**

1. Что такое рейтинг магазина?
  1. Количество звезд на самом продаваемом товаре

2. Общая система критериев, которая рассчитывает ранг магазина
3. Количество отзывов на всех картах вашего магазина
4. Алгоритм, позволяющий увеличивать продажи
2. Зачем маркетплейсы ранжируют магазины? (множественный выбор)
  1. Для отслеживания лучших/худших партнеров
  2. Для лучшей выдачи для покупателя
  3. Для подсчета статистики его работы
  4. Для отслеживания трендов по товарам
3. Вы опоздали с поставкой товара по FBS. Какие санкции можно ожидать? (множественный выбор)
  1. На почту придет письмо с предупреждением
  2. Произойдет уменьшение рейтинга и может дойти до блокировки
  3. Штраф 1000 Р
  4. Ваши карты станут ранжироваться ниже, чем до инцидента
4. Какие показатели влияют на рейтинг FBS?
  1. Количество фото на картах магазина
  2. Количество оценок товаров магазина
  3. Количество видео на всех ваших карточках
  4. Нет верного ответа
5. Могут ли заблокировать ваш магазин при нарушении сроков доставки?
  1. Нет
  2. Только на Ozon
  3. Только на Wildberries
  4. Да, на Ozon и на Wildberries

#### **Тест к уроку «Работа с ранжированием карточек товаров»**

1. Что такое рейтинг карточки?
  1. Количество звезд на карте
  2. Суммарный набор параметров для ранжирования
  3. Количество оборота в месяц
  4. Место карты на маркетплейсе
2. Какие параметры учитываются при ранжировании карты? (множественный выбор)
  1. Выручка
  2. Склады
  3. Количество возвратов и брака
  4. Нет верного ответа
3. Если не отвечать на вопросы покупателей, могут ли заблокировать возможность делать будущие поставки?
  1. Да
  2. Нет
  3. Если не отвечать более чем на 3 вопроса
  4. Будет денежный штраф
4. На каких складах стоит размещать товар?
  1. Только в Москве в главном распределительном центре
  2. На каком хотите
  3. Максимально близкий к вам
  4. Распределить максимально широко по площади страны
5. Насколько влияет полное заполнение карточки товара на ее ранжирование?
  1. Никак, это только для удобства покупателя
  2. Значительно
  3. Влияет только медиаконтент (фото/видео)
  4. Влияет только подробное заполнение всех текстовых полей

### **Тест к уроку «Как работать с обратной связью клиентов»**

1. На что влияют отзывы?
  1. На рейтинг и последующие продажи
  2. На настроение поставщика
  3. На розничную цену и покупательскую способность
2. Какой рейтинг должен быть у товара?
  1. 3 звезды
  2. 4 звезды
  3. 5 звезд
  4. Нет верного ответа
3. Как отвечать на негативные отзывы и какие инструменты использовать?
  1. Отвечать позитивно, использовать ключи
  2. В ответе поучать покупателя, использовать ключи
  3. Отвечать вообще не стоит
4. Отвечать ли на положительные отзывы?
  1. Не отвечать
  2. Отвечать
  3. Отвечать на каждый второй отзыв
  4. Отвечать, используя ключи
5. Как работают отзывы с помощью самовыкупов?
  1. Делаем выкуп с помощью сервиса/знакомых, оставляем отзыв
  2. Делаем выкуп с помощью сервиса/знакомых, не оставляем отзыв
  3. Оставляем отзыв, далее делаем выкуп с помощью сервиса/знакомых

### **Тест к уроку «Возврат и брак товара»**

1. По каким причинам пользователи оставляют негативные отзывы?
  1. Брак товара
  2. Долгая доставка
  3. Не понравился товар
  4. Все перечисленные причины
2. Как избежать негатива в отзывах и брака?
  1. Проверять товар перед поставкой на маркетплейс
  2. Отвечать на отзывы максимально позитивно
  3. Поставлять товар без срока годности
3. Каким образом вернуть товар с маркетплейса?
  1. Заказать у самого себя
  2. Договориться со складом и попытаться забрать напрямую
  3. Оформить заявку в личном кабинете и выбрать дату забора с ПВЗ
4. Что происходит, если Wildberries обнаруживает брак?
  1. Wildberries утилизирует товар
  2. Wildberries продает бракованный товар
  3. Wildberries отправляет брак поставщику, т. к. утилизацию отменили

### **Тест к уроку «Как презентовать себя работодателю»**

1. Как подготовиться к собеседованию?
  1. Имидж
  2. Хорошее соединение (если проходит онлайн)
  3. Позитивный настрой
  4. Все варианты
2. Сколько времени есть на самопрезентацию?
  1. 5 минут
  2. 1 минута
  3. 2 минуты

3. Как вести себя на собеседовании?
  1. Самоуверенно, стараться казаться лучше, чем ты есть
  2. Уверенно, сдержанно, понимать, о чем говоришь
  3. Скромно, не показывать себя раньше времени

### **Итоговое тестирование**

1. Что такое маркетплейсы?
  1. Торговая площадка, которая продает товары и услуги разных продавцов через интернет
  2. Торговая площадка одного бренда либо группы товаров, которая имеет представительство в офлайне
  3. Онлайн-магазин, в котором продается одежда и другие категории
2. Каналами продаж могут являться:
  1. Маркетплейсы, онлайн-магазины, розничные и оптовые торговые сети
  2. Социальные сети, видеоресурсы, мессенджеры
  3. Все перечисленное
3. Чем сезонные товары отличаются от повседневных?
  1. На сезонных товарах нет риска остаться с товаром
  2. На повседневных товарах доход больше
  3. Отличие только во времени повышенного интереса
  4. Сезонные товары продаются только в сезон
4. Основные виды логистики:
  1. Производственная, закупочная, транспортная, сбытовая
  2. Стабилизационная, ограниченная, экстремальная
  3. Облегченная, краткосрочная, долгосрочная, социальная
5. Подрядчик обязан:
  1. Нанять для выполнения работы или ее части субподрядчика
  2. Требовать с заказчика выплаты аванса
  3. Нести ответственность за нарушение сроков начала и окончания договорных работ, а также за нарушение промежуточных сроков, указанных в договоре
6. Для чего нужна таблица себестоимости?
  1. Оценить себестоимость товара и провести дальнейшие расчеты бюджета и итоговой цены продажи
  2. Понять рекламные ставки, составить инфографики и ТЗ для дизайнера
  3. Составить стратегию продаж и сделать прогноз возможного оборота за ближайший год
7. Как правильно поставить цену? (множественный выбор)
  1. Чем дороже – тем лучше, наша задача – получить больше прибыли
  2. Используя ценовую сегментацию
  3. Исходя из анализа топ-10 товаров
  4. ВБ сам ставит цену исходя из моей категории
8. Обязательный перечень документов для ИП, необходимый для регистрации на маркетплейсах, включает в себя: (множественный выбор)
  1. Выписка из ЕГРЮЛ
  2. ИНН
  3. Номер расчетного счета
9. Какие существуют удержания?
  1. Все перечисленные варианты
  2. Штрафы за несвоевременную доставку
  3. Штрафы за контрафакт
  4. Утилизация

10. Свидетельство государственной регистрации подтверждает безопасность продукции и ее:
1. Брендирование
  2. Соответствие гигиеническим и санитарным нормам
  3. Соответствие нормам, прописанным в постановлении №982
11. Что такое «Golden sample»?
1. Высокомаржинальный товар
  2. Образец товара, который будет служить эталоном
  3. Проверка соответствия показателей качества товара
  4. Жизненный цикл продукции
12. Что относится к основным услугам фулфилмента?
1. Приемка и проверка товара на брак
  2. Упаковка и маркировка товара
  3. Хранение и доставка товара
  4. Все вышеперечисленное
13. Какие основные модели работы предлагают маркетплейсы для поставщиков?
1. FBI, FSB
  2. FBO, FBS
  3. FIFA, NBA
14. Сколько фото нужно размещать в карточке товара?
1. Столько, сколько позволяют правила площадки
  2. Столько, чтобы показать товар со всех сторон
  3. Не более 7
15. Текст, включающий в себя ключевые слова и словосочетания для оптимизации поисковых запросов:
1. TEG-текст
  2. SEO-текст
  3. KEY-текст
16. Зачем запускать рекламу на маркетплейсах? (множественный выбор)
1. Повышение узнаваемости
  2. Повышение просмотров
  3. Увеличение заказов
  4. Тестирование, какая реклама работает лучше
17. Выберите неверные утверждения: (множественный выбор)
1. Если я работаю с одеждой, нужно использовать таргетинг ВКонтакте
  2. Если я работаю с товарами красоты, нужно использовать Яндекс Директ
  3. Если я работаю с товарами для мужчин, нужно использовать только внешнюю рекламу
  4. Если я работаю с любимыми товарами, нужно запускать все виды рекламы и смотреть, что работает лучше
18. Какие показатели влияют на рейтинг FBS?
1. Количество фото на картах магазина
  2. Количество оценок товаров магазина
  3. Количество видео на всех ваших карточках
  4. Нет верного ответа
19. Как отвечать на негативные отзывы и какие инструменты использовать?
1. Отвечать позитивно, использовать ключи
  2. В ответе поучать покупателя, использовать ключи
  3. Отвечать вообще не стоит
20. Что такое митап?
1. Комплекс процессов, направленный на создание нового продукта

2. Неформальная встреча специалистов для обсуждения рабочих вопросов и обмена опытом
3. Интенсивная программа для начинающих бизнесменов, в которой организаторы помогают найти деньги