

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГУП РТ
«Центр развития закупок РТ»

от _____ № _____

Генеральный директор
ГУП РТ «Центр развития закупок РТ»

_____ Володина Н.М.
М.П.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Казань, 2016

Доступ к обучению и Правила прохождения обучения

1. Доступ к онлайн-обучению

- Клиент должен быть зарегистрирован на сайте school.kontur.ru, должен знать свой логин и пароль.
- Клиент оформляет заявку на обучение, оплачивает ее.
- Клиент, подавший заявку на обучение позднее седьмого дня начавшегося обучения к такому обучению не допускается.
- Куратор курса, после поступления оплаты, включает клиента в группу, высылает уведомление и другие материалы организационного характера на адрес электронной почты, указанный клиентом в заявке.
- Обучение проводится в закрытой части сайта (далее - «страница курса»), доступной только клиентам, оплатившим обучение и включенным в учебную группу.
- После оплаты обучения и включения в учебную группу клиент переходит в категорию «слушатель».
- Адрес страницы курса в сети Интернет - постоянный, на весь период обучения. Доступ к обучающему контенту предоставляется на весь период обучения, согласно Программе курса.
- Для получения доступа к учебным мероприятиям и учебным материалам слушатель должен авторизоваться на сайте, т.е. выполнить «вход» со своим логином и паролем, а затем перейти на страницу курса.

2. На странице курса слушателю доступны:

- Программа онлайн-курса.
- Расписание онлайн-курса с указанием дат и времени проведения онлайн-уроков.
- Методические материалы, рабочая тетрадь, а также дополнительные текстовые учебные и справочные материалы по выбору организатора (доступны для скачивания)
- Видеозаписи прошедших уроков, дополнительные учебные видеоматериалы по выбору организатора (доступны для просмотра).
- Тесты и иные контрольные задания в соответствии с программой обучения.
- Иные материалы и возможности.

3. Перед началом обучения на курсе слушателю рекомендуется скачать методические материалы, рабочую тетрадь, распечатать их при необходимости.

- Методические материалы включают в себя изложение теоретических основ курса применительно к каждому уроку, примеры, рабочую тетрадь (если предусмотрено программой курса), а также перечень необходимых нормативных документов.
- Рабочая тетрадь содержит задания для самостоятельного выполнения, комплексные задачи и контрольные вопросы по темам курса. Дополнительно для самопроверки на странице курса могут быть размещены «Ответы и решения» - решения заданий для самостоятельного выполнения и ответы на контрольные вопросы.
- Методические материалы размещаются на странице курса, их рекомендуется скачать и распечатать до начала обучения.

4. Онлайн-урок

- Онлайн-урок включает в себя изложение лекционного (теоретического) материала, разбор практических ситуаций, примеры.
- Онлайн-урок проводится в режиме онлайн-трансляции (вебинар).
- Урок проводится в день и час, указанный в расписании, опубликованном в Программе курса.
- В назначенное время начинается трансляция онлайн-урока, открывается доступ к чату, в котором слушатели могут общаться между собой и задавать вопросы преподавателю по темам курса. Преподаватель курса сопровождает урок, отвечает в чате на вопросы, дает пояснения и рекомендации.
- Преподаватель может выдавать задания для самостоятельного выполнения, давать рекомендации по выполнению.
- Правила участия в онлайн-уроках (вебинарах) опубликованы на school.kontur.ru.

- Посещаемость онлайн-уроков каждым слушателем фиксируется автоматически в электронном журнале.

- По окончании онлайн-урока видеозапись размещается на странице курса и остается доступной для просмотра до конца периода обучения на курсе.

5. Записи онлайн-уроков

- Доступны для просмотра и самостоятельного изучения на сайте Школы с момента проведения онлайн-урока и до даты окончания периода обучения (согласно расписания).

- Количество просмотров не ограничивается.

- Записи онлайн-уроков наряду с методическими материалами рекомендуется использовать при выполнении заданий для самостоятельной подготовки.

- В качестве задания для самостоятельного выполнения вместе с записью онлайн-урока слушателю также может быть предложен проверочный тест по материалам урока.

6. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки

- Задания для самостоятельной подготовки могут включать: контрольные вопросы, тесты, задачи, анализ практических ситуаций, иные формы самостоятельной работы слушателей, с целью глубокого усвоения материалов курса, подготовки слушателей к самостоятельной профессиональной деятельности.

- Выполнение заданий для самостоятельной подготовки - обязанность слушателя.

- Задания для самостоятельной подготовки в форме задач и контрольных вопросов собраны в Рабочей тетради (если предусмотрено программой курса). Преподаватель может выдавать дополнительные задания в ходе урока или по его окончании.

- Задание для самостоятельной подготовки в форме тестирования выполняется на странице курса, онлайн-тест доступен вместе с видеозаписью урока. Количество попыток сдать тест по материалам урока - не ограничено. Время на выполнение тестовых заданий - не ограничено. Проверка выполняется автоматически. Сразу по завершении теста результат выводится на экран.

- Тест к уроку в случае его наличия **обязателен для выполнения**.

7. Проверка заданий для самостоятельной работы и допуск к тестированию по курсу

- Задания рекомендуется выполнять в срок до начала следующего урока.

- Результат выполнения тестового задания (проверочного теста к уроку) сообщается слушателю сразу по завершении прохождения теста.

- Выполненные задания и ответы на контрольные вопросы слушатели могут проверить самостоятельно, сверяясь с «Ответами и решениями» в случае их наличия.

- Организатор может запросить выполненное решение для проверки преподавателем. Решение необходимо выслать на адрес info.crz.rt@tatar.ru.

- Возникшие во время выполнения заданий вопросы участники высылают на адрес info.crz.rt@tatar.ru.

- **Для допуска к итоговому тестированию по курсу слушатель должен выполнить задания для самостоятельной работы и проверочные тесты ко всем урокам курса.**

- Организатор принимает решение о допуске слушателя к тестированию по курсу по факту выполнения всех заданий проверочных тестов. Организатор имеет право принять такое решение в отношении конкретного слушателя индивидуально в случае особых обстоятельств.

8. Тестирование по курсу и завершение обучения

- Тестирование по материалам онлайн-курса является частью обучающего контента и выполняется слушателем с целью проверки уровня своих знаний по всем темам курса.

- После старта итогового тестирования преподаватель и организаторы не отвечают на вопросы слушателей, связанные с тестовыми заданиями.

- Тестирование проводится в режиме онлайн, на странице курса, в период с момента допуска слушателя к тестированию и до даты окончания обучения на курсе (согласно программе).

- Слушателю предоставляется определенное количество попыток пройти тест. Каждая попытка может быть ограничена по времени. Информация об условиях и ограничениях публикуется на странице тестирования.
- Вопросы теста, оставшиеся без ответа из-за истечения лимита времени, засчитываются как вопросы, на которые даны неверные ответы.
- Во время прохождения теста нельзя закрывать или обновлять страницу тестирования и останавливать тест, иначе попытка считается использованной
- Тест сдан, если даны верные ответы не менее чем на 80% вопросов.
- В случае, если тест успешно сдан, слушатель получает электронный сертификат об успешно пройденном обучении и тестировании на адрес электронной почты, указанный в профиле клиента на сайте school.kontur.ru.
- В случае, если слушатель использовал все попытки, но тест не сдал, слушатель получает электронный сертификат о том, что принял участие в обучении, на адрес электронной почты, указанный в профиле слушателя на сайте school.kontur.ru.
- В случае, если слушатель не был допущен к тестированию или был допущен, но не принял участия в тестировании, или участвовал в тестировании, но не использовал все попытки, электронный сертификат не формируется и не высылается
- Организатор высылает документ установленного образца в бумажной форме на почтовый адрес слушателя, указанный в анкете.

9. Информационная поддержка слушателя в течение всего срока обучения.

- Слушатель имеет право задавать вопросы по темам онлайн-курса: задать вопрос в чате во время проведения онлайн-урока, воспользоваться сервисами обратной связи «Комментарии», «Задать вопрос лектору» и др. на странице курса или прислать вопрос по электронной почте info.crz.rt@tatar.ru Вопросы направляются Слушателем не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты окончания обучения.
- Преподаватель курса, а также привлеченные эксперты вправе ответить на вопросы слушателя в ходе трансляции онлайн-урока, в чате, в дополнительных материалах, размещаемых на странице курса, а также лично слушателю по электронной почте, по выбору преподавателя и организаторов обучения.
- Преподаватель вправе не отвечать на вопросы, не относящиеся к теме курса.
- Преподаватель и привлеченные эксперты не дают юридических, налоговых и иных консультаций по деятельности фирм слушателя.
- Для участников обучения на сайте school.kontur.ru могут быть размещены дополнительные учебные материалы, видеозаписи, подборки документов.
- Все материалы онлайн-курса остаются доступными слушателю до даты окончания обучения (согласно программе курса).
- Техническую поддержку по вопросам подключения, настройки и обновления установленного программного обеспечения осуществляет служба Технической поддержки СКВ Контур, обращаться по бесплатному номеру телефона 8 800 5000508 (круглосуточно), по адресу электронной почты ru@kontur.ru.

10. Настройка компьютера для участия в онлайн-обучении и техническая поддержка

- Перед началом обучения слушателям рекомендуется провести проверку технических параметров компьютера и выполнить необходимые настройки.

Необходимо самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами:

- скорость доступа к сети интернет не менее 7 Мб/с;
- наличие установленного флеш-плеера в веб-браузере (Adobe flash player последней версии)
- наличие звуковой карты;
- наличие подключенных наушников или колонок.

· Убедиться, что доступные демонстрационные фрагменты видео записей, находящиеся в свободном доступе и опубликованные на сайте Школы, воспроизводятся с надлежащим качеством видео и звука.